ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424
Рег. № _____

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования и науки
Республики Ингушетия

_____ Э.И. Бокова
(подпись)

_____
(дата)

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»

_____ И.Б. Соловейкина
(подпись)

_____
(дата)

М.П.

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ – НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ В 2023 ГОДУ

(итоговый)

Государственный контракт № 1075 от «28» июля 2023 года

Руководитель темы _____ Е.С. Кадочникова

Назрань, 2023

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Ответственный исполнитель	_____ (подпись, дата)	В.В. Гартман (разделы 2.1, 2.4-2.6, заключение)
Исполнители темы	_____ (подпись, дата)	И.И. Терехова (введение, раздел 1)
	_____ (подпись, дата)	Ж.С. Ткаченко (разделы 2.2-2.3)
Нормоконтролер	_____ (подпись, дата)	И.А. Беляев

РЕФЕРАТ

Отчет 96 с., 1 ч., 15 табл., 3 рис., 11 источников, 1 прил.

РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Объектом исследования являлись 87 образовательных организаций Республики Ингушетия.

Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Республики Ингушетия.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 87 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Ингушетия. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 87 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Ингушетия.

СОДЕРЖАНИЕ

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ ……..... 5 стр.
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ……..……..……..... 6 стр.
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ …….……..... 7 стр.
ВВЕДЕНИЕ …….……..... 8 стр.
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА …….……..... 12 стр.
1 Принципы сбора и анализа социологических данных …..……..... 12 стр.
1.1 Описание метода и техники сбора данных ……..……..... 12 стр.
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования …….…… 12 стр.
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества..... 14 стр.
2 Результаты независимой оценки качества …….……..... 38 стр.
2.1 Открытость и доступность информации об организации…….. 39 стр.
2.2 Комфортность условий предоставления услуг …….…..... 72 стр.
2.3 Доступность услуг для инвалидов …….…..... 76 стр.
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций…….…… 81 стр.
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг….....…. 84 стр.
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями…… 87 стр.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ …….……..... 92 стр.
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ …….…..... 95 стр.
ПРИЛОЖЕНИЕ А …….……..... .docx

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 года взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
Анкета	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
Выборка	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
Инструментарий	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
Респондент	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
Социологическое исследование	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
Удовлетворенность (социальная)	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях улучшения работы образовательной организации

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:

г.– город

см. – смотри

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Государственным контрактом № 1075 от «28» июля 2023 года по заказу Министерства образования и науки Республики Ингушетия в июле-сентябре 2023 года специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 87 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Ингушетия.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обусловливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018 – 2023 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.

Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Республики Ингушетия, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:

1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;

- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;

- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлись 87 образовательных организаций (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Республики Ингушетия.

Таблица – 1 **Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году**

№ п/п	Наименование образовательной организации
1.	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"
2.	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"
3.	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"
4.	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"
5.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"
6.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"
7.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"
8.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"
9.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"
10.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"
11.	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"
12.	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"
13.	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"
14.	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"
15.	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"
16.	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"
17.	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"
18.	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"
19.	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"
20.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"
21.	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"
22.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"
23.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"
24.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"
25.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК
26.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"
27.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"
28.	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"
29.	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"

№ п/п	Наименование образовательной организации
30.	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"
31.	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"
32.	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"
33.	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"
34.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"
35.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"
36.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"
37.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"
38.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"
39.	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"
40.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"
41.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"
42.	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"
43.	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"
44.	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"
45.	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО
46.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"
47.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"
48.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"
49.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"
50.	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"
51.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"
52.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"
53.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"
54.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"
55.	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"
56.	ГКПОУ ГКИ РИ
57.	ГБПОУ "НПК"
58.	СКТЭК
59.	ГБПОУ КСИБ
60.	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"
61.	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"
62.	ПСК РИ
63.	ГБПОУ "НАТ"
64.	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"
65.	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"
66.	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"
67.	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"
68.	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"
69.	ГБОУДО "РЦТД И Ю"
70.	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"
71.	ГКУ "ЦШИ РИ"
72.	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"
73.	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"
74.	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"
75.	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"
76.	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"
77.	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"
78.	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
79.	ГБУДО НЦЮН
80.	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"
81.	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"
82.	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
83.	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"
84.	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"
85.	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."
86.	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"
87.	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях Организаций.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Государственному контракту № 1075 от «28» июля 2023 года), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов (участников образовательного процесса) посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официальных сайтов и другой официальной информации Организаций на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) **Очное наблюдение** – сбор информации о деятельности учреждений, размещенной на информационных стендах в помещениях Организаций, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, исходя из численности получателей услуг Организаций в размере 40 % от объема генеральной совокупности, и составила 17 602 единиц. Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 22 800 единиц (см. табл. 2).

Таблица – 2 **Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организаций, в абс. значении (человек)**

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел. в 2022 году	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
1.	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	1023	409	750
2.	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	1930	600	1001
3.	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	1449	580	580
4.	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	579	232	232
5.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	360	144	144
6.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	325	130	130
7.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	246	98	98
8.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	365	146	146
9.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	236	94	94
10.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	322	129	129
11.	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	330	132	132
12.	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	610	244	341
13.	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	450	180	180
14.	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	651	260	270
15.	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	764	306	323
16.	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	545	218	549
17.	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	520	208	373
18.	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	300	120	120
19.	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	450	180	206
20.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	300	120	120
21.	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	434	174	174
22.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	401	160	160
23.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	149	60	60
24.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	356	142	142
25.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	57	22	79
26.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	164	66	66
27.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	392	157	157
28.	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	446	178	293
29.	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	677	271	449
30.	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	1207	483	538
31.	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	708	283	297
32.	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	313	125	143
33.	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	861	344	496

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел. в 2022 году	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
34.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	0	18	22
35.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	34	14	23
36.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	118	47	51
37.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	363	145	145
38.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	420	168	820
39.	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	370	148	257
40.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	62	25	43
41.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	316	126	154
42.	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	862	345	489
43.	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	385	154	167
44.	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	365	146	146
45.	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	400	160	251
46.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	83	33	112
47.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	301	120	179
48.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	310	124	372
49.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	355	142	238
50.	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	181	72	91
51.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	283	113	182
52.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	287	115	154
53.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	350	140	201
54.	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	280	112	142
55.	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	163	65	75
56.	ГКПОУ ГКИ РИ	55	22	37
57.	ГБПОУ "НПК"	1250	500	586
58.	СКТЭК	884	354	809
59.	ГБПОУ КСИБ	1169	468	468
60.	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	1762	705	705
61.	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	780	312	312
62.	ПСК РИ	950	380	380
63.	ГБПОУ "НАТ"	682	273	273
64.	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	216	86	86
65.	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	168	67	67
66.	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	814	326	326
67.	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	125	50	63
68.	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	300	120	120
69.	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	3100	600	600
70.	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО	960	384	384

№	Полное наименование организации	Численность обучающихся, чел. в 2022 году	Численность выборочной совокупности, чел. (план)	Численность выборочной совокупности, чел. (фактическое)
	РАЙОНА"			
71.	ГКУ "ЦШИ РИ"	100	40	62
72.	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	420	168	168
73.	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	334	134	192
74.	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	630	252	252
75.	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	402	161	161
76.	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	2466	600	727
77.	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1050	420	420
78.	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	115	46	46
79.	ГБУДО НЦЮН	509	204	216
80.	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	315	126	172
81.	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	509	204	726
82.	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	421	168	217
83.	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	340	136	136
84.	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	525	210	210
85.	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	551	220	220
86.	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	592	237	253
87.	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	256	102	120
Итого		46958	17602	22800

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение – 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 3 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 3 **Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг образовательными организациями**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации)

№	Показатели
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Показатели
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№	Показатели
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

№	Показатели
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№	Показатели
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н (см. табл. 4).

Таблица – 4 **Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
Количество опрошенных получателей услуг организации								
1	**Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**							
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (Пинф)	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 – информация отсутствует	100 баллов Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
				- объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд)	0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) **– действует для отдельных параметров**; 1 – информация представлена,			
			Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:					
			1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			2) Информация о режиме, графике работы,					+
			3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					+
			Документы (в виде копий):					
			5) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)					+
			6) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального					+

[1] В соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)				
			7) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе					+
			8) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)					+
			Размещены сведения:					
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+*
			10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа			0 баллов, 0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		+
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 – информация отсутствует		X
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том			0 баллов,		+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			0,5 балла, а информация представлена частично 1 балл		
			14) Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины					+
			15) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			0 баллов, информация отсутствует 1 балл, информация присутствует		+
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте	0 – информация отсутствует	100 баллов	Анализ сайтов организаций	
				- объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) **– действует для отдельных параметров**; 1 – информация представлена,			
			Оцениваемые Интернет-сайты					
			Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"					
			1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+
			2) Информация о дате создания образовательной организации					+
			3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)					+
			4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					+
			5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)					+
			6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образов тельной организации (при наличии) или страницах в информационно					+*

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			телекоммуникационной сети «Интернет»					
			7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		+
			8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности					+
			9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)					+
			10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»					+*
			11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)					+
			12) О реализуемых уровнях образования					+
			13) О формах обучения					+
			14) О нормативных сроках обучения					+
			15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличиигосударственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитациобразовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)					+*
			16) О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)[2]					+
			17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях),предусмотренных соответствующей образовательной программой					+

[2] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой					+
			19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий					+
			20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа					+
			21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа					+
			22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа					+
			23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа					+
			24) Об общей численности обучающихся			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+
			25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[3]					+
			26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительноуказывают наименование образовательной программы					+
			27) Об уровне образования					X
			28) О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки					X
			29) О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлениинаучной (научно-исследовательской) деятельности)					X
								X
			30) О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего					X

[3] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ
«Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.
Информация о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, указывается по каждой общеобразовательной программе и каждым профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки (для профессиональных образовательных программ).

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			профессиональногообразования (при наличии вступительных испытаний)(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления[4]			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		
			31) Информация о федеральных государственныхобразовательных стандартах, федеральныхгосударственных требованиях, об образовательныхстандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[5]					+
			32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты					+
			33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника;занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);уровень (уровни) профессионального образования суказанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведенияо профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работыв профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебныхпредметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы(общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета,программам магистратуры, программам ординатуры и программам					+

[4] Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», с приложением образовательной программы.

[5] Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией).

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
			34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов дляпроведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидамии лицами с ограниченными возможностями здоровья)					+
			35) Информация об условиях питания обучающихся, в томчисле инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			36) Информация об условиях охраны здоровьяобучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			39) Информация об обеспечении доступа в зданияобразовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			40) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+
			41) О специально оборудованных учебных кабинетах,объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения ивоспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			42) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации					+
			43) О специальных условиях питания					+
			44) О специальных условиях охраны здоровья					+
			45) О доступе к информационным системам иинформационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами илицами с ограниченными возможностями здоровья					+
			46) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц согранiченными возможностями здоровья					+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			47) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования					+
			48) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат					+*
			49) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+*
			50) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+*
			51) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)					+*
			52) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе,профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		+
			53) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+
			54) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии					+*
			55) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлогоучебного года образования)					X
			56) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					+
			57) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года					+
			58) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года					+
			59) Копия плана финансово-хозяйственной деятельностиобразовательной организации, утвержденногов установленном законодательством РоссийскойФедерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации					+
			60) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказанииплатных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждойобразовательной программе			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично		+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
						0 – информация отсутствует		
			61) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы			1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует		+
			62) Отчет о результатах самообследования					+
			63) Устав образовательной организации					+
			64) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)			1 – информация представлена; 0,5 балла, а информация представлена частично 0 – информация отсутствует		+
			65) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)				+
			66) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)					+
			СУММА					
	П11		$\mathbf{П_{инф}= \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) \times 100,}$ **(1.1)**					

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			И$_{\text{стенд}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации; **И**$_{\text{сайт}}$ –объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации образования в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации); **И**$_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации образования установлено нормативными правовыми актами; **И**$_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):	30%	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)	Анализ сайтов организаций	
	- телефона;		- телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (Сдист)	по 30 баллов за каждый способ(Тдист)			+
	- электронной почты;		- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов			+
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);		- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);					+
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»		- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»					+
			СУММА					
	П12		**$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}$, (1.2)** где **$Т_{дист}$**– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); **$С_{дист}$**– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации образования. *При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.*					
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов		Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием	+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
							специализированной Интернет–платформы для опроса	
	П13		$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд}+У_{сайт}}{2\times Ч_{общ}}\right)\times 100, \quad (1.3)$$ где: Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования; Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.				
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»		**100%**	$$К^1=(0,3\times П_{инф} + 0,3\times П_{дист} + 0,4\times П^{откр}_{уд})$$			**100 баллов**		
2	**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**							
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Пкомф.усл):	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
	1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью		1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	- количество комфортных условий для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)*(Скомф,)	по 20 баллов за каждое условие (Ткомф)			+
	2) наличие и понятность навигации внутри организации		2) наличие и понятность навигации внутри организации	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов			+
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды					+
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических					+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	помещений		помещений					
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации* Подлежат осмотру следующие помещения (при наличии): Помещения для реализации образовательных программ* Актовый зал* Обеденный зал* Гардероб* Библиотека* Спортивный зал* Спортивные и игровые площадки* Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством) * Помещения интерната/общежития*					+
	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)					+
			СУММА					
	П21		**Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)** где: Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов					

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	Время ожидания предоставления услуги (Пожид)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен.** При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов Для расчета формула (2.2)		+
			$\mathbf{П^{обр}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд.}}{2}}$ **(2.2обр)** где $\mathbf{П_{комф.усл}}$- обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) $\mathbf{П^{комф}_{уд}}$- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)					
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	
	П22		$\mathbf{П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100,}$ **(2.3)** где $\mathbf{У^{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования; $\mathbf{Ч_{общ}}$- общее число опрошенных получателей услуг					
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		**100%**	$\mathbf{К^2=(0,3\times П_{комф.усл} + 0,4\times(\ П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд}\ )/2 + 0,3\times П^{комф}_{уд})}$			**100 баллов**		
3	**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**							
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула(3.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	с учетом доступности для инвалидов **($П^{орг}_{дост}$)**:					Единого порядка	посещении организаций	
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);		- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие ($Т^{орг}_{дост}$)			+
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов			+
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;					+
	- наличие сменных кресел-колясок;		- наличие сменных кресел-колясок;					+
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					+
			СУММА					
	П31 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)		**$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}$, (3.1)** где: **$Т^{орг}_{дост}$**– количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); **$С^{орг}_{дост}$**– количество условий доступности организации для инвалидов. *При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов*					
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими **($П^{услуг}_{дост}$)**:	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от	по 20 баллов за каждое условие ($Т^{услуг}_{дост}$)			+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	зрительной информации;			одного до четырех) ($С^{услуг}_{дост}$)				
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов			+
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего проф. образования, основным программам проф. обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения НОК условий осуществления образовательной деятельности) показатель 3.2. принимает: - значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность				+
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;		- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;					+
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;		- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;					+
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
				предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.				
			СУММА					
	П32		$\mathbf{П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}}$, **(3.2)** где: $\mathbf{Т^{услуг}_{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $\mathbf{С^{услуг}_{дост}}$– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. *При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества* ***(П$^{услуг}_{дост}$)****принимает значение 100 баллов*				
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) ($П^{дост}_{уд}$)	30%	3.3.1.Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($У^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+
	П33		$\mathbf{П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}\right)\times 100}$, **(3.3)** где $\mathbf{У^{дост}}$- число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов; $\mathbf{Ч_{инв}}$- число опрошенных получателей услуг-инвалидов					
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»		**100%**	**К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)**			**100 баллов**		
4	**Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**							

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) ($П^{перв.конт}_{уд}$)	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию образования	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) ($У^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+
			$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \quad (4.1)$$ где $У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{общ}$- общее число опрошенных получателей услуг					
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры,	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) ($У^{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–	+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
	инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)($П^{оказ.услуг}_{уд}$)			Чобщ)			платформы для опроса	
			$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.2)$$ где **$У^{оказ.услуг}$** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; **$Ч_{общ}$**- общее число опрошенных получателей услуг				
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). **($П^{вежл.дист}_{уд}$)**	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия **($У^{вежл.дист}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+
			$$П^{вежл.дист}_{уд} = (\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}})\times 100, \quad (4.3)$$ где **$У^{вежл.дист}$**- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; **$Ч_{общ}$**- общее число опрошенных получателей услуг					
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»		**100%**	**$К^4=(0,4\times П^{перв.конт}_{уд} + 0,4\times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2\times П^{вежл.дист}_{уд})$**			**100 баллов**		
5	**Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**							
5.1	Доля получателей	30%	5.1.1. Готовность получателей	число получателей услуг, которые	100 баллов	100 баллов	Опрос получателей	+

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
.	образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)		услуг рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	Для расчета формула (5.1)		услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	
			$\mathbf{П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100,}$			**(5.1)**		
			где $\mathbf{У_{реком}}$- число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $\mathbf{Ч_{общ}}$- общее число опрошенных получателей услуг					
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуд) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуд)	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+
			$\mathbf{П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right)\times 100,}$			**(5.2)**		

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке[1]	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений ОО
01	02	03	04	05	06	07	08	09
			где **У$^{орг.усл}$**- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; **Ч$_{общ}$**- общее число опрошенных получателей услуг					
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+
			$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right) \times 100,$ **(5.3)** где **У$_{уд}$**- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования; **Ч$_{общ}$**- общее число опрошенных получателей услуг					
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		**100%**	**$К^5 = (0,3 \times П_{реком} + 0,2 \times П^{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times П_{уд})$**			**100 баллов**		
Показатель оценки качества по организации в сфере образования			**СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5**			**100 баллов**		

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, зафиксированное по результатам наблюдения. (табл. 5.)

Таблица – 5 **Объем информации об образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, ед.**

Перечень информации/Наименование ОО		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	Информация о календарном учебном графике	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	X	0	0	0
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	X	1	0	1

Перечень информации/Наименование ОО		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	Информация о календарном учебном графике	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1

	Перечень информации/Наименование ОО	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	Информация о календарном учебном графике	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными
	АЧАЛУКИ"															
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	X	1	1	1
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	1	1	1	1	X	1	0	1	1	0	0	X	1	1	1
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1

Перечень информации/Наименование ОО		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	Информация о календарном учебном графике	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
56	ГКПОУ ГКИ РИ	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
57	ГБПОУ "НПК"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
58	СКТЭК	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
59	ГБПОУ КСИБ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
62	ПСК РИ	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	1
63	ГБПОУ "НАТ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	0
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	X	0	1	0
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	0
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	0
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	0
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	0
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	1	0
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1

Перечень информации/Наименование ОО		Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при	Информация о календарном учебном графике	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	1
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
79	ГБУДО НЦЮН	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	X	1	1	1
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	0
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	X	1	1	0
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	0
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	X	1	1	0

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об образовательной организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

Таблица – 6.1 **Объем информации об образовательной организации, размещенной на официальных сайтах организаций образовательных организаций, ед.** ***(представлена в Расчетных таблицах)***

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

1) абонентского номера телефона;

2) адрес электронной почты;

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией социальной сферы представлено в таблице 7.

Таблица – 7 **Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.**

№ п/п	Наименование ОО	- телефона;	- электронной почты;	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- раздела «Часто задаваемые вопросы»	- Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	ИТОГО
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	6
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	1	1	1	0	1	1	5
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	0	1	1	5
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	0	1	1	5
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	1	1	0	0	0	1	3
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	1	1	0	0	0	1	3
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	1	1	0	0	0	1	3
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	1	1	1	1	0	1	5

№ п/п	Наименование ОО	- телефона;	- электронной почты;	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- раздела «Часто задаваемые вопросы»	- Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	ИТОГО
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	1	1	1	1	0	0	4
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	1	1	1	1	0	0	4
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	1	1	1	0	0	0	3
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	1	1	1	1	1	1	6
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	1	1	1	1	1	1	6
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	1	1	1	1	1	1	6
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	1	1	1	1	1	1	6
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	1	1	1	1	1	1	6
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	1	1	1	0	1	1	5
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	1	1	1	0	1	1	5
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	1	1	1	1	1	1	6
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	1	1	1	1	1	1	6
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	1	1	1	1	1	1	6
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	1	1	1	1	1	1	6
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	1	1	1	0	1	1	5
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	1	1	1	1	0	1	5
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	1	1	1	1	0	1	5
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	1	1	0	0	0	1	3
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	1	1	1	1	0	1	5
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	1	1	1	0	1	1	5
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	1	1	1	1	1	1	6
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование ОО	- телефона;	- электронной почты;	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- раздела «Часто задаваемые вопросы»	- Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	ИТОГО
	АЧАЛУКИ"							
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	6
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	1	1	1	1	1	1	6
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	1	1	1	1	1	1	6
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	1	1	0	0	0	1	3
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	1	1	1	0	0	1	4
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	1	1	0	0	0	1	3
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	1	1	1	0	1	1	5
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	1	1	1	1	0	1	5
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	0	0	1	0	0	0	1
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	1	1	1	0	0	0	3
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	1	1	1	1	1	1	6
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	0	0	0	0	2
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	1	1	1	1	1	1	6
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	1	1	1	1	1	1	6
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	1	1	1	1	1	1	6
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	1	1	0	0	0	1	3
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	1	1	1	0	0	1	4
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	1	1	1	0	0	1	4
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	1	1	1	1	1	1	6
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование ОО	- телефона;	- электронной почты;	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- раздела «Часто задаваемые вопросы»	- Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	ИТОГО
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	1	1	0	0	0	1	3
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	1	1	1	1	1	1	6
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	1	1	1	1	1	1	6
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	1	1	0	0	0	0	2
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	1	1	1	1	1	1	6
56	ГКПОУ ГКИ РИ	1	1	1	0	0	1	4
57	ГБПОУ "НПК"	1	1	0	0	0	0	2
58	СКТЭК	1	1	0	0	0	1	3
59	ГБПОУ КСИБ	1	1	1	0	1	1	5
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	1	1	1	0	0	1	4
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	1	1	0	0	0	1	3
62	ПСК РИ	1	1	0	0	0	1	3
63	ГБПОУ "НАТ"	1	1	0	0	0	0	2
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	1	1	0	0	1	1	4
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"							0
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	0	0	0	0	2
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	1	1	0	0	0	0	2
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	0	0	0	0	0	0	0
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	1	1	1	0	0	1	4
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	0	0	1	0	3
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	1	1	1	1	0	1	5
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	0	0	1	4
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	6
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	1	1	1	1	0	1	5
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	1	1	1	0	0	1	4
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	1	1	0	0	0	1	3
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"							0

№ п/п	Наименование ОО	- телефона;	- электронной почты;	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- раздела «Часто задаваемые вопросы»	- Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	ИТОГО
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	1	1	0	0	0	1	3
79	ГБУДО НЦЮН	1	1	1	1	1	1	6
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	0	1	5
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	0	0	1	4
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	1	1	0	0	0	1	3
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	0	0	1	4
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	0	1	5
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	0	0	0	0	0	0	0
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	1	1	1	1	0	1	5
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	0	0	0	0	0	0	0

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной

на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания (см. табл. 8).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций образования, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 8.

Таблица – 8 **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	61	50	14	13	87,41	26,22	6	100,00	30,00	425	447	293	310	94,80	37,92	**94,14**
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	61	53	14	14	93,44	28,03	5	100,00	30,00	585	607	350	382	94,00	37,60	**95,63**
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	61	53	14	13	89,87	26,96	5	100,00	30,00	316	326	212	220	96,65	38,66	**95,62**
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	61	55	14	14	95,08	28,52	5	100,00	30,00	184	188	167	172	97,48	38,99	**97,52**
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	53	41	11	11	88,68	26,60	3	90,00	27,00	67	79	67	71	89,59	35,84	**89,44**
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	53	31	11	11	79,25	23,77	3	90,00	27,00	59	59	43	43	100,00	40,00	**90,77**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	53	32	11	10	75,64	22,69	3	90,00	27,00	80	83	74	80	94,44	37,78	**87,47**
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	53	27	11	11	75,47	22,64	5	100,00	30,00	109	111	89	89	99,10	39,64	**92,28**
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	53	32	11	11	80,19	24,06	4	100,00	30,00	85	85	73	73	100,00	40,00	**94,06**
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	53	30	11	11	78,30	23,49	4	100,00	30,00	85	91	79	91	90,11	36,04	**89,53**
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	52	9	11	6	35,93	10,78	3	90,00	27,00	113	113	96	96	100,00	40,00	**77,78**
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	61	50	14	14	90,98	27,30	6	100,00	30,00	283	287	257	261	98,54	39,41	**96,71**
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	61	53	14	13	89,87	26,96	6	100,00	30,00	126	127	95	98	98,08	39,23	**96,19**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	61	44	14	14	86,07	25,82	6	100,00	30,00	215	216	201	202	99,52	39,81	**95,63**
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	61	29	14	14	73,77	22,13	6	100,00	30,00	196	207	130	136	95,14	38,05	**90,19**
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	61	50	14	14	90,98	27,30	6	100,00	30,00	416	420	337	344	98,51	39,40	**96,70**
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	61	44	14	13	82,49	24,75	5	100,00	30,00	271	279	224	232	96,84	38,74	**93,49**
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	61	39	14	8	60,54	18,16	5	100,00	30,00	101	104	78	81	96,71	38,68	**86,84**
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	53	43	11	11	90,57	27,17	6	100,00	30,00	156	159	86	92	95,80	38,32	**95,49**
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	53	38	11	10	81,30	24,39	6	100,00	30,00	108	108	85	87	98,85	39,54	**93,93**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	53	43	11	11	90,57	27,17	6	100,00	30,00	132	132	100	100	100,00	40,00	**97,17**
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	53	39	11	11	86,79	26,04	6	100,00	30,00	102	103	78	79	98,88	39,55	**95,59**
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	53	32	11	11	80,19	24,06	5	100,00	30,00	39	41	19	20	95,06	38,02	**92,08**
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	53	30	11	10	73,76	22,13	5	100,00	30,00	130	130	118	118	100,00	40,00	**92,13**
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	53	43	11	11	90,57	27,17	5	100,00	30,00	57	60	34	35	96,07	38,43	**95,60**
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	53	46	11	11	93,40	28,02	3	90,00	27,00	62	62	59	59	100,00	40,00	**95,02**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	53	14	11	10	58,66	17,60	5	100,00	30,00	114	118	80	83	96,50	38,60	**86,20**
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	61	52	14	14	92,62	27,79	5	100,00	30,00	200	206	178	179	98,26	39,31	**97,09**
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	61	55	14	14	95,08	28,52	6	100,00	30,00	325	332	286	290	98,26	39,30	**97,83**
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	61	51	14	13	88,23	26,47	6	100,00	30,00	334	340	244	255	96,96	38,78	**95,25**
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	61	38	14	14	81,15	24,34	6	100,00	30,00	191	200	152	162	94,66	37,87	**92,21**
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	61	53	14	14	93,44	28,03	6	100,00	30,00	108	112	95	98	96,68	38,67	**96,71**
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	61	53	14	14	93,44	28,03	6	100,00	30,00	351	358	278	290	96,95	38,78	**96,81**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	53	41	11	11	88,68	26,60	3	90,00	27,00	12	13	8	8	96,15	38,46	**92,07**
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	53	38	11	10	81,30	24,39	4	100,00	30,00	14	15	12	12	96,67	38,67	**93,06**
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	53	42	11	10	85,08	25,52	3	90,00	27,00	40	42	25	26	95,70	38,28	**90,80**
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	53	46	11	11	93,40	28,02	5	100,00	30,00	95	96	58	60	97,81	39,13	**97,14**
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	53	43	11	10	86,02	25,81	5	100,00	30,00	729	734	675	681	99,22	39,69	**95,49**
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	53	0	11	11	50,00	15,00	1	30,00	9,00	213	213	177	177	100,00	40,00	**64,00**
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	53	27	11	14	89,11	26,73	3	90,00	27,00	30	31	28	29	96,66	38,67	**92,40**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	53	32	11	11	80,19	24,06	6	100,00	30,00	122	126	95	96	97,89	39,16	**93,21**
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	61	50	14	13	87,41	26,22	2	60,00	18,00	359	361	329	334	98,97	39,59	**83,81**
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	61	44	14	12	78,92	23,68	6	100,00	30,00	124	132	104	109	94,68	37,87	**91,55**
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	61	44	14	12	78,92	23,68	6	100,00	30,00	90	93	71	74	96,36	38,54	**92,22**
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	53	46	11	11	93,40	28,02	6	100,00	30,00	226	227	209	209	99,78	39,91	**97,93**
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	53	40	11	11	87,74	26,32	3	90,00	27,00	103	103	98	98	100,00	40,00	**93,32**
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	53	43	11	11	90,57	27,17	4	100,00	30,00	157	159	147	148	99,03	39,61	**96,78**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	53	45	11	10	87,91	26,37	4	100,00	30,00	327	330	302	305	99,05	39,62	**95,99**
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	53	44	11	11	91,51	27,45	6	100,00	30,00	181	186	137	139	97,94	39,17	**96,63**
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	61	52	14	14	92,62	27,79	6	100,00	30,00	61	63	57	58	97,55	39,02	**96,81**
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	53	44	11	11	91,51	27,45	3	90,00	27,00	170	173	152	154	98,48	39,39	**93,85**
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	53	46	11	10	88,85	26,66	6	100,00	30,00	113	115	93	94	98,60	39,44	**96,09**
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	53	44	11	11	91,51	27,45	6	100,00	30,00	175	175	150	151	99,67	39,87	**97,32**
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	53	27	11	14	89,11	26,73	2	60,00	18,00	113	113	107	108	99,54	39,81	**84,55**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	61	51	14	14	91,80	27,54	6	100,00	30,00	67	67	64	64	100,00	40,00	**97,54**
56	ГКПОУ ГКИ РИ	65	45	14	11	73,90	22,17	4	100,00	30,00	36	36	32	33	98,48	39,39	**91,56**
57	ГБПОУ "НПК"	65	49	14	13	84,12	25,24	2	60,00	18,00	444	463	367	389	95,12	38,05	**81,28**
58	СКТЭК	65	54	14	14	91,54	27,46	3	90,00	27,00	648	661	585	601	97,69	39,07	**93,54**
59	ГБПОУ КСИБ	65	48	14	14	86,92	26,08	5	100,00	30,00	320	328	223	248	93,74	37,50	**93,57**
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	65	56	14	14	93,08	27,92	4	100,00	30,00	503	541	357	403	90,78	36,31	**94,24**
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	65	39	14	11	69,29	20,79	3	90,00	27,00	241	259	197	216	92,13	36,85	**84,64**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
62	ПСК РИ	65	55	14	13	88,74	26,62	3	90,00	27,00	269	285	184	204	92,29	36,92	**90,54**
63	ГБПОУ "НАТ"	65	53	14	14	90,77	27,23	2	60,00	18,00	188	200	147	153	95,04	38,02	**83,25**
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	65	49	14	14	87,69	26,31	4	100,00	30,00	77	79	58	60	97,07	38,83	**95,13**
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	52	0	11	10	45,45	13,64	0	0,00	0,00	29	30	14	14	98,33	39,33	**52,97**
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	52	39	11	9	78,41	23,52	2	60,00	18,00	245	245	294	294	100,00	40,00	**81,52**
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	52	20	11	5	41,96	12,59	2	60,00	18,00	59	60	48	49	98,15	39,26	**69,85**
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	52	0	11	11	50,00	15,00	0	0,00	0,00	98	98	62	62	100,00	40,00	**55,00**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	52	47	11	11	95,19	28,56	4	100,00	30,00	451	451	364	372	98,92	39,57	**98,13**
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	52	39	11	11	87,50	26,25	3	90,00	27,00	362	362	319	325	99,08	39,63	**92,88**
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	52	48	11	9	87,06	26,12	5	100,00	30,00	55	55	48	48	100,00	40,00	**96,12**
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	52	46	11	11	94,23	28,27	4	100,00	30,00	156	157	157	158	99,37	39,75	**98,02**
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	52	46	11	9	85,14	25,54	6	100,00	30,00	179	179	168	168	100,00	40,00	**95,54**
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	52	13	11	11	62,50	18,75	5	100,00	30,00	204	220	204	236	89,58	35,83	**84,58**
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	52	45	11	11	93,27	27,98	4	100,00	30,00	127	134	108	112	95,60	38,24	**96,22**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	52	46	11	11	94,23	28,27	3	90,00	27,00	636	647	587	600	98,07	39,23	**94,50**
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	52	0	11	10	45,45	13,64	0	0,00	0,00	406	406	385	385	100,00	40,00	**53,64**
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	52	45	11	11	93,27	27,98	3	90,00	27,00	35	35	33	33	100,00	40,00	**94,98**
79	ГБУДО НЦЮН	52	49	11	11	97,12	29,13	6	100,00	30,00	203	204	199	199	99,75	39,90	**99,04**
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	52	48	11	11	96,15	28,85	5	100,00	30,00	165	168	161	162	98,80	39,52	**98,37**
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	52	49	11	11	97,12	29,13	4	100,00	30,00	686	687	682	683	99,85	39,94	**99,08**

№п/п	Наименование ОО	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА						Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг			Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						**Итого по критерию:**
		1.1.1.		1.1.2.		**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	1.2.1.	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	1.3.1.		1.3.2.		**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	
		Объем информации, размещение которой на официальном сайте	Объем информации, размещенной на официальном	Объем информации, размещение которой на стенде в помещении	Объем информации, размещенной на			Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной			Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	Число получателей услуг, опрошенных по данному			
		до 65	*от 0 до 65*	*до 15*	*от 0 до 15*	***100***	***30***	*4 и более способов*	***100***	***30***					***100***	***40***	***100***
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	52	46	11	11	94,23	28,27	3	90,00	27,00	201	202	175	175	99,75	39,90	**95,17**
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	52	27	11	11	75,96	22,79	4	100,00	30,00	120	128	112	112	96,88	38,75	**91,54**
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	52	8	11	11	57,69	17,31	5	100,00	30,00	92	96	59	59	97,92	39,17	**86,47**
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	52	0	11	6	27,27	8,18	0	0,00	0,00	135	135	135	135	100,00	40,00	**48,18**
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	52	8	11	9	48,60	14,58	5	100,00	30,00	207	211	174	182	96,85	38,74	**83,32**
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	52	0	11	9	40,91	12,27	0	0,00	0,00	99	101	59	60	98,18	39,27	**51,54**

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в образовательных организациях, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 9.

Таблица – 9 **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг																2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	*Помещения для реализации образовательных программ*	*Актовый зал*	*Обеденный зал (столовая, буфет)*	*Гардероб*	*Библиотека*	*Спортивный зал*	*Спортивные и игровые площадки*	*Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)*	*Помещения интерната/общежития*	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	X	1	1	7
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	1	1	1	1	1	1	X	X	1	X	X	X	X	X	1	1	7
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	X	1	1	7
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг																2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	*Помещения для реализации образовательных программ*	*Актовый зал*	*Обеденный зал (столовая, буфет)*	*Гардероб*	*Библиотека*	*Спортивный зал*	*Спортивные и игровые площадки*	*Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)*	*Помещения интерната/общежития*	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
	СУНЖА"																	
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	0	1	0	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	X	1	1	5
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	6
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	0	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	X	1	1	6
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	1	1	1	1	1	X	X	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	1	1	1	1	1	1	X	1	X	1	1	1	1	X	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг																2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	*Помещения для реализации образовательных программ*	*Актовый зал*	*Обеденный зал (столовая, буфет)*	*Гардероб*	*Библиотека*	*Спортивный зал*	*Спортивные и игровые площадки*	*Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)*	*Помещения интерната/общежития*	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	7
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	1	1	1	1	1	X	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	7
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	1	1	1	1	1	1	1	1	X	X	1	1	1	X	1	1	7
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	5
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	0	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	X	X	0	1	5
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	1	1	1	1	1	1	1	X	X	X	1	1	1	1	1	1	7
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	7
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг																2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	*Помещения для реализации образовательных программ*	*Актовый зал*	*Обеденный зал (столовая, буфет)*	*Гардероб*	*Библиотека*	*Спортивный зал*	*Спортивные и игровые площадки*	*Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)*	*Помещения интерната/общежития*	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	1	X	1	1	7
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	6
56	ГКПОУ ГКИ РИ	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	X	X	X	X	1	1	7
57	ГБПОУ "НПК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
58	СКТЭК	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
59	ГБПОУ КСИБ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
62	ПСК РИ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
63	ГБПОУ "НАТ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	7
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	0	1	1	0	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	1	4
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	0	1	1	X	X	1	X	X	X	X	X	1	1	6
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	0	1	1	0	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	0	1	4
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	1	7
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	1	1	1	1	1	1	1	X	1	X	X	X	X	X	1	1	7
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	1	X	X	X	X	X	X	X	X	0	1	6
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	1	1	1	1	1	1	x	x	1	1	x	x	x	x	1	1	7

№ п/п	Наименование организации	Комфортные условия для предоставления услуг																2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг
		Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	*Помещения для реализации образовательных программ*	*Актовый зал*	*Обеденный зал (столовая, буфет)*	*Гардероб*	*Библиотека*	*Спортивный зал*	*Спортивные и игровые площадки*	*Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях установленных законодательством)*	*Помещения интерната/общежития*	Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.)	
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	X	X	1	X	X	X	X	X	1	1	7
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	0	1	1	X	X	X	X	X	X	X	X	1	1	6
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
79	ГБУДО НЦЮН	1	1	1	1	1	1	1	X	1	X	X	X	1	X	1	1	7
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	1	X	X	X	X	X	X	X	X	1	1	7
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	X	X	1	X	X	X	X	X	1	1	7
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	1	1	1	1	1	1	X	X	1	X	X	X	X	X	1	1	7
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	1	X	X	1	X	X	X	1	X	1	1	7
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	6
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	0	1	1	1	1	1	X	X	X	X	1	1	1	X	1	1	6
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	1	1	1	1	1	X	X	X	1	X	1	1	1	X	1	1	7

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в разрезе обследованных образовательных организаций представлена в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Комфортность

условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 10

Таблица – 10 **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	7	100,00	50,00	592	750	**78,93**	**39,47**	**89,47**
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	7	100,00	50,00	810	1001	**80,92**	**40,46**	**90,46**
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	7	100,00	50,00	449	580	**77,41**	**38,71**	**88,71**
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	7	100,00	50,00	217	232	**93,53**	**46,77**	**96,77**
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	7	100,00	50,00	112	144	**77,78**	**38,89**	**88,89**
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	7	100,00	50,00	100	130	**76,92**	**38,46**	**88,46**
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	7	100,00	50,00	89	98	**90,82**	**45,41**	**95,41**
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	7	100,00	50,00	142	146	**97,26**	**48,63**	**98,63**
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО	7	100,00	50,00	92	94	**97,87**	**48,94**	**98,94**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
	"ЛУНТИК"								
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	7	100,00	50,00	119	129	**92,25**	**46,12**	**96,12**
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	7	100,00	50,00	127	132	**96,21**	**48,11**	**98,11**
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	7	100,00	50,00	327	341	**95,89**	**47,95**	**97,95**
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	7	100,00	50,00	161	180	**89,44**	**44,72**	**94,72**
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	7	100,00	50,00	255	270	**94,44**	**47,22**	**97,22**
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	5	100,00	50,00	179	323	**55,42**	**27,71**	**77,71**
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	7	100,00	50,00	506	549	**92,17**	**46,08**	**96,08**
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	7	100,00	50,00	288	373	**77,21**	**38,61**	**88,61**
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	6	100,00	50,00	118	120	**98,33**	**49,17**	**99,17**
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	7	100,00	50,00	201	206	**97,57**	**48,79**	**98,79**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	7	100,00	50,00	110	120	**91,67**	**45,83**	**95,83**
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	7	100,00	50,00	170	174	**97,70**	**48,85**	**98,85**
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	7	100,00	50,00	146	160	**91,25**	**45,63**	**95,63**
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	7	100,00	50,00	50	60	**83,33**	**41,67**	**91,67**
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	7	100,00	50,00	139	142	**97,89**	**48,94**	**98,94**
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	7	100,00	50,00	76	79	**96,20**	**48,10**	**98,10**
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	7	100,00	50,00	66	66	**100,00**	**50,00**	**100,00**
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	7	100,00	50,00	141	157	**89,81**	**44,90**	**94,90**
28	ГБОУ "СОШ№7	7	100,00	50,00	255	293	**87,03**	**43,52**	**93,52**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
	С.П.ПСЕДАХ"								
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	6	100,00	50,00	389	449	**86,64**	**43,32**	**93,32**
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	7	100,00	50,00	418	538	**77,70**	**38,85**	**88,85**
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	7	100,00	50,00	240	297	**80,81**	**40,40**	**90,40**
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	7	100,00	50,00	128	143	**89,51**	**44,76**	**94,76**
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	7	100,00	50,00	432	496	**87,10**	**43,55**	**93,55**
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	7	100,00	50,00	18	22	**81,82**	**40,91**	**90,91**
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	7	100,00	50,00	21	23	**91,30**	**45,65**	**95,65**
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	7	100,00	50,00	46	51	**90,20**	**45,10**	**95,10**
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ	7	100,00	50,00	130	145	**89,66**	**44,83**	**94,83**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
	РЕДАНТ "РОСИНКА"								
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	7	100,00	50,00	809	820	**98,66**	**49,33**	**99,33**
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	7	100,00	50,00	247	257	**96,11**	**48,05**	**98,05**
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	7	100,00	50,00	41	43	**95,35**	**47,67**	**97,67**
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	5	100,00	50,00	146	154	**94,81**	**47,40**	**97,40**
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	7	100,00	50,00	463	489	**94,68**	**47,34**	**97,34**
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	5	100,00	50,00	147	167	**88,02**	**44,01**	**94,01**
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	7	100,00	50,00	128	146	**87,67**	**43,84**	**93,84**
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	7	100,00	50,00	246	251	**98,01**	**49,00**	**99,00**
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	6	100,00	50,00	111	112	**99,11**	**49,55**	**99,55**
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД	7	100,00	50,00	175	179	**97,77**	**48,88**	**98,88**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
	№1 С.П. БАРСУКИ"								
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	7	100,00	50,00	366	372	**98,39**	**49,19**	**99,19**
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	7	100,00	50,00	228	238	**95,80**	**47,90**	**97,90**
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	7	100,00	50,00	83	91	**91,21**	**45,60**	**95,60**
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	7	100,00	50,00	178	182	**97,80**	**48,90**	**98,90**
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	7	100,00	50,00	148	154	**96,10**	**48,05**	**98,05**
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	7	100,00	50,00	194	201	**96,52**	**48,26**	**98,26**
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	7	100,00	50,00	137	142	**96,48**	**48,24**	**98,24**
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	6	100,00	50,00	73	75	**97,33**	**48,67**	**98,67**
56	ГКПОУ ГКИ РИ	7	100,00	50,00	34	37	**91,89**	**45,95**	**95,95**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
57	ГБПОУ "НПК"	7	100,00	50,00	466	586	**79,52**	**39,76**	**89,76**
58	СКТЭК	7	100,00	50,00	712	809	**88,01**	**44,00**	**94,00**
59	ГБПОУ КСИБ	7	100,00	50,00	406	468	**86,75**	**43,38**	**93,38**
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	7	100,00	50,00	571	705	**80,99**	**40,50**	**90,50**
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	7	100,00	50,00	228	312	**73,08**	**36,54**	**86,54**
62	ПСК РИ	7	100,00	50,00	345	380	**90,79**	**45,39**	**95,39**
63	ГБПОУ "НАТ"	7	100,00	50,00	230	273	**84,25**	**42,12**	**92,12**
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	7	100,00	50,00	75	86	**87,21**	**43,60**	**93,60**
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	7	100,00	50,00	66	67	**98,51**	**49,25**	**99,25**
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	4	80,00	40,00	294	326	**90,18**	**45,09**	**85,09**
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	7	100,00	50,00	62	63	**98,41**	**49,21**	**99,21**
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	6	100,00	50,00	104	120	**86,67**	**43,33**	**93,33**
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	4	80,00	40,00	544	600	**90,67**	**45,33**	**85,33**
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО	7	100,00	50,00	372	384	**96,88**	**48,44**	**98,44**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
	РАЙОНА"								
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	7	100,00	50,00	60	62	**96,77**	**48,39**	**98,39**
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	7	100,00	50,00	167	168	**99,40**	**49,70**	**99,70**
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	6	100,00	50,00	191	192	**99,48**	**49,74**	**99,74**
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	7	100,00	50,00	220	252	**87,30**	**43,65**	**93,65**
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	7	100,00	50,00	108	161	**67,08**	**33,54**	**83,54**
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	7	100,00	50,00	681	727	**93,67**	**46,84**	**96,84**
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	6	100,00	50,00	406	420	**96,67**	**48,33**	**98,33**
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	7	100,00	50,00	44	46	**95,65**	**47,83**	**97,83**
79	ГБУДО НЦЮН	7	100,00	50,00	216	216	**100,00**	**50,00**	**100,00**
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	7	100,00	50,00	169	172	**98,26**	**49,13**	**99,13**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		**Значение показателя 2.2**	**Значение показателя 2.2 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	Значение показателя 2.1	Значение показателя 2.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	*100*	*50*			***100***	***50***	***100***
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	7	100,00	50,00	719	726	**99,04**	**49,52**	**99,52**
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	7	100,00	50,00	215	217	**99,08**	**49,54**	**99,54**
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	7	100,00	50,00	136	136	**100,00**	**50,00**	**100,00**
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	7	100,00	50,00	206	210	**98,10**	**49,05**	**99,05**
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	6	100,00	50,00	200	220	**90,91**	**45,45**	**95,45**
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	6	100,00	50,00	227	253	**89,72**	**44,86**	**94,86**
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	7	100,00	50,00	115	120	**95,83**	**47,92**	**97,92**

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности, созданное в образовательных организациях для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 11.

Таблица – 11 **Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.**

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	1	1	1	1	1	5	0	0	0	1	1	1	3
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	1	1	2	2	1	7	0	0	1	1	1	1	4
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	0	2
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	1	1	1	1	1	5	0	1	0	1	1	1	4
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	1	1	1	1	1	5	0	0	0	1	1	1	3
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	1	0	1	1	1	4	0	0	0	1	1	1	3
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	1	1	0	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	1	1	1	1	1	5	0	0	0	1	1	1	3
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	1	0	1	1	1	4	0	0	0	1	1	0	2
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	1	1	0	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	1	0	0	1	0	2	0	1	0	1	1	1	4
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	1	1	1	1	1	5	0	0	0	1	1	1	3
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	1	1	4
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	1	0	1	0	1	3	1	0	0	0	0	0	1
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	1	1	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	4
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	1	1	5
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	6
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	1	3
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	1	0	1	0	1	3	0	1	0	1	1	1	4
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	1	5
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	1	1	3
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	0	1	2
56	ГКПОУ ГКИ РИ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
57	ГБПОУ "НПК"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
58	СКТЭК	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
59	ГБПОУ КСИБ	1	1	1	1	0	4	1	1	0	1	1	1	5
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	1	1	0	0	1	3	1	0	0	1	1	1	4
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4
62	ПСК РИ	1	1	1	1	1	5	0	1	0	1	1	1	4
63	ГБПОУ "НАТ"	1	1	0	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	1	1	1	0	1	4	1	1	1	1	1	0	5
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	0	2
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	1	1	2
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2

№ п/п	Наименование организации	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие сменных кресел-колясок	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	3
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	0	2
79	ГБУДО НЦЮН	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	1	1	1	0	1	4	0	0	0	1	1	1	3
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	1	4
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	1	1	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию социальной сферы. (см. табл. 12).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 12.

Таблица – 12 **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	1	20,00	6,00	3	60,00	24,00	163	192	84,90	25,47	**55,47**
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	5	100,00	30,00	3	60,00	24,00	149	190	78,42	23,53	**77,53**
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	7	100,00	30,00	4	80,00	32,00	115	142	80,99	24,30	**86,30**
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	1	20,00	6,00	3	60,00	24,00	80	82	97,56	29,27	**59,27**
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	3	60,00	18,00	2	40,00	16,00	27	31	87,10	26,13	**60,13**
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	18	22	81,82	24,55	**64,55**
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	18	21	85,71	25,71	**65,71**
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	23	25	92,00	27,60	**75,60**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	14	14	100,00	30,00	**70,00**
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	5	100,00	30,00	4	80,00	32,00	22	24	91,67	27,50	**89,50**
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	5	100,00	30,00	3	60,00	24,00	4	4	100,00	30,00	**84,00**
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	89	96	92,71	27,81	**75,81**
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	2	40,00	12,00	3	60,00	24,00	35	40	87,50	26,25	**62,25**
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	111	112	99,11	29,73	**99,73**
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	0	0,00	0,00	2	40,00	16,00	52	66	78,79	23,64	**39,64**
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	119	131	90,84	27,25	**69,25**
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	72	85	84,71	25,41	**67,41**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	2	40,00	12,00	3	60,00	24,00	23	24	95,83	28,75	**64,75**
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	4	80,00	24,00	5	100,00	40,00	30	30	100,00	30,00	**94,00**
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	25	27	92,59	27,78	**69,78**
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	5	100,00	30,00	5	100,00	40,00	29	29	100,00	30,00	**100,00**
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	2	40,00	12,00	3	60,00	24,00	23	24	95,83	28,75	**64,75**
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	0	0,00	0,00	2	40,00	16,00	8	8	100,00	30,00	**46,00**
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	49	51	96,08	28,82	**68,82**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	9	13	69,23	20,77	**62,77**
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	5	100,00	30,00	3	60,00	24,00	10	10	100,00	30,00	**84,00**
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	25	27	92,59	27,78	**67,78**
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	4	80,00	24,00	4	80,00	32,00	34	45	75,56	22,67	**78,67**
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	3	60,00	18,00	5	100,00	40,00	104	113	92,04	27,61	**85,61**
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	93	109	85,32	25,60	**47,60**
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	2	40,00	12,00	4	80,00	32,00	56	62	90,32	27,10	**71,10**
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	1	20,00	6,00	3	60,00	24,00	18	23	78,26	23,48	**53,48**
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	5	100,00	30,00	3	60,00	24,00	98	105	93,33	28,00	**82,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	0	0,00	0,00	2	40,00	16,00	3	3	100,00	30,00	**46,00**
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	1	1	100,00	30,00	**52,00**
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	4	80,00	24,00	4	80,00	32,00	6	8	75,00	22,50	**78,50**
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	2	40,00	12,00	4	80,00	32,00	9	10	90,00	27,00	**71,00**
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	325	326	99,69	29,91	**69,91**
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	3	60,00	18,00	1	20,00	8,00	49	49	100,00	30,00	**56,00**
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	2	40,00	12,00	1	20,00	8,00	6	6	100,00	30,00	**50,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	3	60,00	18,00	1	20,00	8,00	38	40	95,00	28,50	**54,50**
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	5	100,00	30,00	5	100,00	40,00	91	98	92,86	27,86	**97,86**
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	36	37	97,30	29,19	**51,19**
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	4	80,00	24,00	4	80,00	32,00	33	34	97,06	29,12	**85,12**
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	4	80,00	24,00	5	100,00	40,00	94	96	97,92	29,38	**93,38**
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	5	100,00	30,00	5	100,00	40,00	28	28	100,00	30,00	**100,00**
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	1	20,00	6,00	6	100,00	40,00	48	51	94,12	28,24	**74,24**
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	145	148	97,97	29,39	**71,39**
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	3	60,00	18,00	4	80,00	32,00	49	51	96,08	28,82	**78,82**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	19	21	90,48	27,14	**97,14**
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	4	80,00	24,00	5	100,00	40,00	32	34	94,12	28,24	**92,24**
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	2	40,00	12,00	2	40,00	16,00	40	42	95,24	28,57	**56,57**
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	4	80,00	24,00	4	80,00	32,00	56	57	98,25	29,47	**85,47**
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	3	60,00	18,00	3	60,00	24,00	44	44	100,00	30,00	**72,00**
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	3	60,00	18,00	2	40,00	16,00	7	7	100,00	30,00	**64,00**
56	ГКПОУ ГКИ РИ	0	0,00	0,00	3	60,00	24,00	4	5	80,00	24,00	**48,00**
57	ГБПОУ "НПК"	1	20,00	6,00	3	60,00	24,00	150	163	92,02	27,61	**57,61**
58	СКТЭК	5	100,00	30,00	6	100,00	40,00	246	257	95,72	28,72	**98,72**
59	ГБПОУ КСИБ	4	80,00	24,00	5	100,00	40,00	79	92	85,87	25,76	**89,76**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	3	60,00	18,00	4	80,00	32,00	116	137	84,67	25,40	**75,40**
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	0	0,00	0,00	4	80,00	32,00	60	76	78,95	23,68	**55,68**
62	ПСК РИ	5	100,00	30,00	4	80,00	32,00	40	58	68,97	20,69	**82,69**
63	ГБПОУ "НАТ"	3	60,00	18,00	5	100,00	40,00	48	60	80,00	24,00	**82,00**
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	2	40,00	12,00	3	60,00	24,00	19	23	82,61	24,78	**60,78**
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	1	20,00	6,00	3	60,00	24,00	3	3	100,00	30,00	**60,00**
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	2	40,00	12,00	1	20,00	8,00	98	98	100,00	30,00	**50,00**
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	3	60,00	18,00	0	0,00	0,00	14	14	100,00	30,00	**48,00**
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	19	24	79,17	23,75	**45,75**
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	4	80,00	24,00	5	100,00	40,00	127	127	100,00	30,00	**94,00**
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	4	80,00	24,00	2	40,00	16,00	63	69	91,30	27,39	**67,39**
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	7	8	87,50	26,25	**48,25**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	61	61	100,00	30,00	**78,00**
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	3	60,00	18,00	2	40,00	16,00	106	106	100,00	30,00	**64,00**
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	16	16	100,00	30,00	**52,00**
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	2	40,00	12,00	3	60,00	24,00	32	37	86,49	25,95	**61,95**
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	180	186	96,77	29,03	**77,03**
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	2	40,00	12,00	3	60,00	24,00	63	63	100,00	30,00	**66,00**
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	2	40,00	12,00	2	40,00	16,00	9	9	100,00	30,00	**58,00**
79	ГБУДО НЦЮН	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	128	129	99,22	29,77	**51,77**
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	24	24	100,00	30,00	**78,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	**Итого по критерию:**
		Количество условий доступности образовательной организации для инвалидов	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
		5 и более условий	100	30	*5 и более условий*	100	40			100	30	**100**
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	4	80,00	24,00	3	60,00	24,00	203	206	98,54	29,56	**77,56**
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	0	0,00	0,00	1	20,00	8,00	66	67	98,51	29,55	**37,55**
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	32	32	100,00	30,00	**52,00**
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	2	40,00	12,00	1	20,00	8,00	8	8	100,00	30,00	**50,00**
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	2	40,00	12,00	4	80,00	32,00	X	X	0,00	0,00	**44,00**
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	3	60,00	18,00	1	20,00	8,00	81	85	95,29	28,59	**54,59**
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	1	20,00	6,00	2	40,00	16,00	24	25	96,00	28,80	**50,80**

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» приведен в таблице 13.

Таблица –13 **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	660	750	88,00	35,20	661	750	88,13	35,25	342	354	96,61	19,32	**89,78**
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	893	1001	89,21	35,68	931	1001	93,01	37,20	418	438	95,43	19,09	**91,97**
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	527	580	90,86	36,34	523	580	90,17	36,07	263	281	93,59	18,72	**91,13**
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	219	232	94,40	37,76	222	232	95,69	38,28	178	180	98,89	19,78	**95,81**
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	120	144	83,33	33,33	121	144	84,03	33,61	74	86	86,05	17,21	**84,15**
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	116	130	89,23	35,69	125	130	96,15	38,46	58	65	89,23	17,85	**92,00**
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	95	98	96,94	38,78	95	98	96,94	38,78	68	68	100,00	20,00	**97,55**
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	140	146	95,89	38,36	139	146	95,21	38,08	92	92	100,00	20,00	**96,44**
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	94	94	100,00	40,00	94	94	100,00	40,00	79	79	100,00	20,00	**100,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	121	129	93,80	37,52	127	129	98,45	39,38	83	87	95,40	19,08	**95,98**
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	127	132	96,21	38,48	132	132	100,00	40,00	100	100	100,00	20,00	**98,48**
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	332	341	97,36	38,94	336	341	98,53	39,41	250	253	98,81	19,76	**98,12**
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	175	180	97,22	38,89	177	180	98,33	39,33	121	121	100,00	20,00	**98,22**
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	260	270	96,30	38,52	261	270	96,67	38,67	211	211	100,00	20,00	**97,19**
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	303	323	93,81	37,52	310	323	95,98	38,39	164	169	97,04	19,41	**95,32**
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	535	549	97,45	38,98	531	549	96,72	38,69	371	382	97,12	19,42	**97,09**
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	361	373	96,78	38,71	357	373	95,71	38,28	235	240	97,92	19,58	**96,58**
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	117	120	97,50	39,00	118	120	98,33	39,33	85	89	95,51	19,10	**97,43**
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	202	206	98,06	39,22	200	206	97,09	38,83	85	85	100,00	20,00	**98,06**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	118	120	98,33	39,33	118	120	98,33	39,33	94	96	97,92	19,58	**98,25**
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	172	174	98,85	39,54	172	174	98,85	39,54	100	100	100,00	20,00	**99,08**
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	153	160	95,63	38,25	157	160	98,13	39,25	79	82	96,34	19,27	**96,77**
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	57	60	95,00	38,00	57	60	95,00	38,00	23	24	95,83	19,17	**95,17**
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	137	142	96,48	38,59	140	142	98,59	39,44	110	111	99,10	19,82	**97,85**
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	75	79	94,94	37,97	75	79	94,94	37,97	35	36	97,22	19,44	**95,39**
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	64	66	96,97	38,79	66	66	100,00	40,00	57	57	100,00	20,00	**98,79**
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П.	148	157	94,27	37,71	149	157	94,90	37,96	74	75	98,67	19,73	**95,40**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
	ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"													
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	272	293	92,83	37,13	278	293	94,88	37,95	180	184	97,83	19,57	**94,65**
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	425	449	94,65	37,86	430	449	95,77	38,31	276	289	95,50	19,10	**95,27**
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	492	538	91,45	36,58	497	538	92,38	36,95	307	321	95,64	19,13	**92,66**
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	273	297	91,92	36,77	271	297	91,25	36,50	162	168	96,43	19,29	**92,55**
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	138	143	96,50	38,60	141	143	98,60	39,44	103	104	99,04	19,81	**97,85**
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	462	496	93,15	37,26	466	496	93,95	37,58	282	295	95,59	19,12	**93,96**
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	19	22	86,36	34,55	19	22	86,36	34,55	9	9	100,00	20,00	**89,09**
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	22	23	95,65	38,26	22	23	95,65	38,26	12	12	100,00	20,00	**96,52**
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1	47	51	92,16	36,86	49	51	96,08	38,43	31	33	93,94	18,79	**94,08**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
	"ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"													
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	140	145	96,55	38,62	140	145	96,55	38,62	65	66	98,48	19,70	**96,94**
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	815	820	99,39	39,76	814	820	99,27	39,71	652	655	99,54	19,91	**99,37**
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	253	257	98,44	39,38	254	257	98,83	39,53	164	164	100,00	20,00	**98,91**
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	43	43	100,00	40,00	43	43	100,00	40,00	23	23	100,00	20,00	**100,00**
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	151	154	98,05	39,22	149	154	96,75	38,70	89	91	97,80	19,56	**97,48**
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	472	489	96,52	38,61	475	489	97,14	38,85	318	323	98,45	19,69	**97,15**
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	155	167	92,81	37,13	159	167	95,21	38,08	117	119	98,32	19,66	**94,87**
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	138	146	94,52	37,81	139	146	95,21	38,08	81	85	95,29	19,06	**94,95**
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ	250	251	99,60	39,84	249	251	99,20	39,68	210	210	100,00	20,00	**99,52**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
	СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО													
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	111	112	99,11	39,64	110	112	98,21	39,29	98	98	100,00	20,00	**98,93**
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	177	179	98,88	39,55	177	179	98,88	39,55	140	140	100,00	20,00	**99,11**
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	364	372	97,85	39,14	365	372	98,12	39,25	295	296	99,66	19,93	**98,32**
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	232	238	97,48	38,99	231	238	97,06	38,82	154	154	100,00	20,00	**97,82**
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	85	91	93,41	37,36	83	91	91,21	36,48	50	53	94,34	18,87	**92,71**
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	180	182	98,90	39,56	181	182	99,45	39,78	155	155	100,00	20,00	**99,34**
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	148	154	96,10	38,44	147	154	95,45	38,18	80	83	96,39	19,28	**95,90**
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	199	201	99,00	39,60	198	201	98,51	39,40	146	146	100,00	20,00	**99,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	142	142	100,00	40,00	141	142	99,30	39,72	108	109	99,08	19,82	**99,53**
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	73	75	97,33	38,93	74	75	98,67	39,47	64	64	100,00	20,00	**98,40**
56	ГКПОУ ГКИ РИ	37	37	100,00	40,00	35	37	94,59	37,84	26	27	96,30	19,26	**97,10**
57	ГБПОУ "НПК"	517	586	88,23	35,29	525	586	89,59	35,84	355	372	95,43	19,09	**90,21**
58	СКТЭК	748	809	92,46	36,98	762	809	94,19	37,68	554	565	98,05	19,61	**94,27**
59	ГБПОУ КСИБ	442	468	94,44	37,78	429	468	91,67	36,67	238	248	95,97	19,19	**93,64**
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	628	705	89,08	35,63	635	705	90,07	36,03	325	338	96,15	19,23	**90,89**
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	287	312	91,99	36,79	278	312	89,10	35,64	160	168	95,24	19,05	**91,48**
62	ПСК РИ	365	380	96,05	38,42	373	380	98,16	39,26	161	171	94,15	18,83	**96,51**
63	ГБПОУ "НАТ"	245	273	89,74	35,90	249	273	91,21	36,48	141	141	100,00	20,00	**92,38**
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	81	86	94,19	37,67	74	86	86,05	34,42	40	43	93,02	18,60	**90,70**
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	66	67	98,51	39,40	66	67	98,51	39,40	14	14	100,00	20,00	**98,81**
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО	326	326	100,00	40,00	326	326	100,00	40,00	196	196	100,00	20,00	**100,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
	РАЙОНА"													
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	63	63	100,00	40,00	63	63	100,00	40,00	45	45	100,00	20,00	**100,00**
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	120	120	100,00	40,00	120	120	100,00	40,00	80	80	100,00	20,00	**100,00**
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	568	600	94,67	37,87	568	600	94,67	37,87	333	349	95,42	19,08	**94,82**
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	378	384	98,44	39,38	378	384	98,44	39,38	345	345	100,00	20,00	**98,75**
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	62	62	100,00	40,00	62	62	100,00	40,00	49	49	100,00	20,00	**100,00**
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	167	168	99,40	39,76	167	168	99,40	39,76	152	154	98,70	19,74	**99,26**
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	190	192	98,96	39,58	190	192	98,96	39,58	170	170	100,00	20,00	**99,17**
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	236	252	93,65	37,46	236	252	93,65	37,46	220	236	93,22	18,64	**93,56**
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	153	161	95,03	38,01	155	161	96,27	38,51	107	111	96,40	19,28	**95,80**
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	710	727	97,66	39,06	711	727	97,80	39,12	599	608	98,52	19,70	**97,89**
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО	420	420	100,00	40,00	420	420	100,00	40,00	385	385	100,00	20,00	**100,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
	МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"													
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	46	46	100,00	40,00	46	46	100,00	40,00	35	35	100,00	20,00	**100,00**
79	ГБУДО НЦЮН	215	216	99,54	39,81	215	216	99,54	39,81	199	199	100,00	20,00	**99,63**
80	МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	171	172	99,42	39,77	171	172	99,42	39,77	158	158	100,00	20,00	**99,53**
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	723	726	99,59	39,83	723	726	99,59	39,83	685	687	99,71	19,94	**99,61**
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	216	217	99,54	39,82	217	217	100,00	40,00	178	178	100,00	20,00	**99,82**
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	136	136	100,00	40,00	136	136	100,00	40,00	120	120	100,00	20,00	**100,00**
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	206	210	98,10	39,24	206	210	98,10	39,24	194	196	98,98	19,80	**98,27**
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	220	220	100,00	40,00	220	220	100,00	40,00	135	135	100,00	20,00	**100,00**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию				Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия				**Итого по критерию**
		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.1	Значение показателя 4.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования.	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.2	Значение показателя 4.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 4.3	Значение показателя 4.3 с учетом значимости	
				100	*40*			*100*	*40*			*100*	*20*	***100***
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	239	253	94,47	37,79	239	253	94,47	37,79	193	197	97,97	19,59	**95,17**
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	113	120	94,17	37,67	115	120	95,83	38,33	88	89	98,88	19,78	**95,78**

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую образовательную, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в разрезе образовательных организаций представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	634	750	84,53	25,36	651	750	86,80	17,36	667	750	88,93	44,47	**87,19**
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	883	1001	88,21	26,46	892	1001	89,11	17,82	924	1001	92,31	46,15	**90,44**
3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	493	580	85,00	25,50	480	580	82,76	16,55	514	580	88,62	44,31	**86,36**
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	218	232	93,97	28,19	215	232	92,67	18,53	222	232	95,69	47,84	**94,57**
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	124	144	86,11	25,83	116	144	80,56	16,11	120	144	83,33	41,67	**83,61**
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	111	130	85,38	25,62	104	130	80,00	16,00	107	130	82,31	41,15	**82,77**
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	98	98	100,00	30,00	95	98	96,94	19,39	95	98	96,94	48,47	**97,86**
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	140	146	95,89	28,77	137	146	93,84	18,77	142	146	97,26	48,63	**96,16**
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	92	94	97,87	29,36	94	94	100,00	20,00	92	94	97,87	48,94	**98,30**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	125	129	96,90	29,07	127	129	98,45	19,69	121	129	93,80	46,90	**95,66**
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	127	132	96,21	28,86	127	132	96,21	19,24	127	132	96,21	48,11	**96,21**
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА"	331	341	97,07	29,12	335	341	98,24	19,65	336	341	98,53	49,27	**98,04**
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	172	180	95,56	28,67	172	180	95,56	19,11	172	180	95,56	47,78	**95,56**
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	260	270	96,30	28,89	259	270	95,93	19,19	260	270	96,30	48,15	**96,22**
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	286	323	88,54	26,56	270	323	83,59	16,72	287	323	88,85	44,43	**87,71**
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	502	549	91,44	27,43	524	549	95,45	19,09	526	549	95,81	47,91	**94,43**
17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ"	337	373	90,35	27,10	332	373	89,01	17,80	340	373	91,15	45,58	**90,48**
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	116	120	96,67	29,00	114	120	95,00	19,00	115	120	95,83	47,92	**95,92**
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	200	206	97,09	29,13	206	206	100,00	20,00	199	206	96,60	48,30	**97,43**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	116	120	96,67	29,00	118	120	98,33	19,67	118	120	98,33	49,17	**97,83**
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	171	174	98,28	29,48	172	174	98,85	19,77	174	174	100,00	50,00	**99,25**
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	153	160	95,63	28,69	152	160	95,00	19,00	150	160	93,75	46,88	**94,56**
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	52	60	86,67	26,00	59	60	98,33	19,67	58	60	96,67	48,33	**94,00**
24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	141	142	99,30	29,79	138	142	97,18	19,44	141	142	99,30	49,65	**98,87**
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	77	79	97,47	29,24	75	79	94,94	18,99	76	79	96,20	48,10	**96,33**
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	66	66	100,00	30,00	65	66	98,48	19,70	64	66	96,97	48,48	**98,18**
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	146	157	92,99	27,90	142	157	90,45	18,09	147	157	93,63	46,82	**92,80**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	267	293	91,13	27,34	278	293	94,88	18,98	274	293	93,52	46,76	**93,07**
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	411	449	91,54	27,46	409	449	91,09	18,22	425	449	94,65	47,33	**93,01**
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	459	538	85,32	25,59	475	538	88,29	17,66	478	538	88,85	44,42	**87,68**
31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	249	297	83,84	25,15	270	297	90,91	18,18	263	297	88,55	44,28	**87,61**
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	134	143	93,71	28,11	132	143	92,31	18,46	137	143	95,80	47,90	**94,48**
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	437	496	88,10	26,43	465	496	93,75	18,75	450	496	90,73	45,36	**90,54**
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	21	22	95,45	28,64	21	22	95,45	19,09	20	22	90,91	45,45	**93,18**
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	21	23	91,30	27,39	22	23	95,65	19,13	23	23	100,00	50,00	**96,52**
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	47	51	92,16	27,65	46	51	90,20	18,04	47	51	92,16	46,08	**91,76**
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5	138	145	95,17	28,55	139	145	95,86	19,17	133	145	91,72	45,86	**93,59**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
	С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"													
38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА"	816	820	99,51	29,85	813	820	99,15	19,83	814	820	99,27	49,63	**99,32**
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	253	257	98,44	29,53	253	257	98,44	19,69	255	257	99,22	49,61	**98,83**
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	43	43	100,00	30,00	43	43	100,00	20,00	43	43	100,00	50,00	**100,00**
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	149	154	96,75	29,03	149	154	96,75	19,35	150	154	97,40	48,70	**97,08**
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	468	489	95,71	28,71	471	489	96,32	19,26	467	489	95,50	47,75	**95,73**
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	153	167	91,62	27,49	150	167	89,82	17,96	157	167	94,01	47,01	**92,46**
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	130	146	89,04	26,71	134	146	91,78	18,36	139	146	95,21	47,60	**92,67**
45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	250	251	99,60	29,88	246	251	98,01	19,60	248	251	98,80	49,40	**98,88**
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО	111	112	99,11	29,73	111	112	99,11	19,82	112	112	100,00	50,00	**99,55**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
	"ЛАСТОЧКА"													
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	175	179	97,77	29,33	177	179	98,88	19,78	178	179	99,44	49,72	**98,83**
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	370	372	99,46	29,84	368	372	98,92	19,78	369	372	99,19	49,60	**99,22**
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	233	238	97,90	29,37	230	238	96,64	19,33	232	238	97,48	48,74	**97,44**
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	83	91	91,21	27,36	84	91	92,31	18,46	82	91	90,11	45,05	**90,88**
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	176	182	96,70	29,01	178	182	97,80	19,56	178	182	97,80	48,90	**97,47**
52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	145	154	94,16	28,25	146	154	94,81	18,96	144	154	93,51	46,75	**93,96**
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	195	201	97,01	29,10	193	201	96,02	19,20	196	201	97,51	48,76	**97,06**
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	140	142	98,59	29,58	141	142	99,30	19,86	141	142	99,30	49,65	**99,08**
55	ГБОУ "СОШ С.П.	74	75	98,67	29,60	74	75	98,67	19,73	74	75	98,67	49,33	**98,67**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
	ОЛЫГЕТТИ"													
56	ГКПОУ ГКИ РИ	37	37	100,00	30,00	37	37	100,00	20,00	37	37	100,00	50,00	**100,00**
57	ГБПОУ "НПК"	510	586	87,03	26,11	535	586	91,30	18,26	530	586	90,44	45,22	**89,59**
58	СКТЭК	754	809	93,20	27,96	761	809	94,07	18,81	770	809	95,18	47,59	**94,36**
59	ГБПОУ КСИБ	451	468	96,37	28,91	436	468	93,16	18,63	445	468	95,09	47,54	**95,09**
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	603	705	85,53	25,66	638	705	90,50	18,10	600	705	85,11	42,55	**86,31**
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ"	268	312	85,90	25,77	261	312	83,65	16,73	269	312	86,22	43,11	**85,61**
62	ПСК РИ	356	380	93,68	28,11	361	380	95,00	19,00	357	380	93,95	46,97	**94,08**
63	ГБПОУ "НАТ"	240	273	87,91	26,37	249	273	91,21	18,24	249	273	91,21	45,60	**90,22**
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	77	86	89,53	26,86	81	86	94,19	18,84	79	86	91,86	45,93	**91,63**
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	67	67	100,00	30,00	67	67	100,00	20,00	66	67	98,51	49,25	**99,25**
66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	326	326	100,00	30,00	326	326	100,00	20,00	294	326	90,18	45,09	**95,09**
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	62	63	98,41	29,52	61	63	96,83	19,37	62	63	98,41	49,21	**98,10**
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	118	120	98,33	29,50	114	120	95,00	19,00	118	120	98,33	49,17	**97,67**
69	ГБОУДО "РЦТД И Ю"	544	600	90,67	27,20	552	600	92,00	18,40	544	600	90,67	45,33	**90,93**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	384	384	100,00	30,00	384	384	100,00	20,00	384	384	100,00	50,00	**100,00**
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	62	62	100,00	30,00	62	62	100,00	20,00	62	62	100,00	50,00	**100,00**
72	МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	166	168	98,81	29,64	166	168	98,81	19,76	165	168	98,21	49,11	**98,51**
73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	191	192	99,48	29,84	191	192	99,48	19,90	190	192	98,96	49,48	**99,22**
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	252	252	100,00	30,00	236	252	93,65	18,73	236	252	93,65	46,83	**95,56**
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	153	161	95,03	28,51	138	161	85,71	17,14	143	161	88,82	44,41	**90,06**
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	699	727	96,15	28,84	704	727	96,84	19,37	711	727	97,80	48,90	**97,11**
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	413	420	98,33	29,50	406	420	96,67	19,33	413	420	98,33	49,17	**98,00**
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	45	46	97,83	29,35	46	46	100,00	20,00	46	46	100,00	50,00	**99,35**
79	ГБУДО НЦЮН	214	216	99,07	29,72	215	216	99,54	19,91	216	216	100,00	50,00	**99,63**
80	МКОУДО "ЦТД И Ю	170	172	98,84	29,65	171	172	99,42	19,88	171	172	99,42	49,71	**99,24**

№ п/п	Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)				Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры				Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры				**Итого по критерию:**
		которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.1	Значение показателя 5.1 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.2	Значение показателя 5.2 с учетом значимости	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	Значение показателя 5.3	Значение показателя 5.3 с учетом значимости	
				100	30			100	20			100	50	**100**
	ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"													
81	МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК"	723	726	99,59	29,88	721	726	99,31	19,86	724	726	99,72	49,86	**99,60**
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	215	217	99,08	29,72	216	217	99,54	19,91	216	217	99,54	49,77	**99,40**
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	136	136	100,00	30,00	136	136	100,00	20,00	136	136	100,00	50,00	**100,00**
84	МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	210	210	100,00	30,00	206	210	98,10	19,62	206	210	98,10	49,05	**98,67**
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	180	220	81,82	24,55	220	220	100,00	20,00	220	220	100,00	50,00	**94,55**
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	235	253	92,89	27,87	240	253	94,86	18,97	244	253	96,44	48,22	**95,06**
87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	115	120	95,83	28,75	116	120	96,67	19,33	117	120	97,50	48,75	**96,83**

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемых организаций образования Республики Ингушетия, была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг обследуемых организаций.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, и рейтинг образовательных организаций Республики Ингушетия приведены в табл. 15.

Рейтинг образовательных организаций Республики Ингушетия представлен на рис. 1 – 3.

Таблица – 15 **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

№ п/п		1. Критерий открытости и доступности информации об организации				2. Критерий комфортности условий предоставления услуг			3. Критерий доступности услуг для инвалидов				4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций				5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				**Итоговое значение по организации образования:**
		1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.		
Индикаторы параметра		Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	**Итого по критерию:**	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	**Итого по критерию:**	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	**Итого по критерию:**	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	**Итого по критерию:**	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	**Итого по критерию:**	
Значение показателя		***30,00***	***30,00***	***40,00***	***100,00***	***50,00***	*50,00*	***100,00***	**30,00**	**40,00**	**30,00**	***100,00***	***40,00***	***40,00***	***20,00***	***100,00***	**30,00**	**20,00**	**50,00**	***100,00***	***100,00***
Среднее значение		***24,44***	***26,28***	***38,95***	***89,66***	***49,77***	*45,52*	***95,29***	***16,97***	***24,00***	***27,45***	***68,41***	***38,39***	***38,53***	***19,59***	***96,51***	***28,41***	***19,01***	***47,69***	***95,10***	***83,21***
1	ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ"	26,22	30,00	37,92	**94,14**	50,00	39,47	**89,47**	6,00	24,00	25,47	**55,47**	35,20	35,25	19,32	**89,78**	**25,36**	**17,36**	**44,47**	**87,19**	**83,21**
2	ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ"	28,03	30,00	37,60	**95,63**	50,00	40,46	**90,46**	30,00	24,00	23,53	**77,53**	35,68	37,20	19,09	**91,97**	**26,46**	**17,82**	**46,15**	**90,44**	**89,21**

3	ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ"	26,96	30,00	38,66	**95,62**	50,00	38,71	**88,71**	30,00	32,00	24,30	**86,30**	36,34	36,07	18,72	**91,13**	**25,50**	**16,55**	**44,31**	**86,36**	**89,62**
4	ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ"	28,52	30,00	38,99	**97,52**	50,00	46,77	**96,77**	6,00	24,00	29,27	**59,27**	37,76	38,28	19,78	**95,81**	**28,19**	**18,53**	**47,84**	**94,57**	**88,79**
5	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК"	26,60	27,00	35,84	**89,44**	50,00	38,89	**88,89**	18,00	16,00	26,13	**60,13**	33,33	33,61	17,21	**84,15**	**25,83**	**16,11**	**41,67**	**83,61**	**81,24**
6	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ"	23,77	27,00	40,00	**90,77**	50,00	38,46	**88,46**	24,00	16,00	24,55	**64,55**	35,69	38,46	17,85	**92,00**	**25,62**	**16,00**	**41,15**	**82,77**	**83,71**
7	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА"	22,69	27,00	37,78	**87,47**	50,00	45,41	**95,41**	24,00	16,00	25,71	**65,71**	38,78	38,78	20,00	**97,55**	**30,00**	**19,39**	**48,47**	**97,86**	**88,80**
8	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО"	22,64	30,00	39,64	**92,28**	50,00	48,63	**98,63**	24,00	24,00	27,60	**75,60**	38,36	38,08	20,00	**96,44**	**28,77**	**18,77**	**48,63**	**96,16**	**91,82**
9	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК"	24,06	30,00	40,00	**94,06**	50,00	48,94	**98,94**	24,00	16,00	30,00	**70,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**29,36**	**20,00**	**48,94**	**98,30**	**92,26**

10	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД"	24,62	30,00	36,04	**90,67**	50,00	46,12	**96,12**	30,00	32,00	27,50	**89,50**	37,52	39,38	19,08	**95,98**	**29,07**	**19,69**	**46,90**	**95,66**	**93,59**
11	ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ"	10,78	27,00	40,00	**77,78**	50,00	48,11	**98,11**	30,00	24,00	30,00	**84,00**	38,48	40,00	20,00	**98,48**	**28,86**	**19,24**	**48,11**	**96,21**	**90,92**
12	ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА "	27,30	30,00	39,41	**96,71**	50,00	47,95	**97,95**	24,00	24,00	27,81	**75,81**	38,94	39,41	19,76	**98,12**	**29,12**	**19,65**	**49,27**	**98,04**	**93,33**
13	ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА"	26,96	30,00	39,23	**96,19**	50,00	44,72	**94,72**	12,00	24,00	26,25	**62,25**	38,89	39,33	20,00	**98,22**	**28,67**	**19,11**	**47,78**	**95,56**	**89,39**
14	ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА"	25,82	30,00	39,81	**95,63**	50,00	47,22	**97,22**	30,00	40,00	29,73	**99,73**	38,52	38,67	20,00	**97,19**	**28,89**	**19,19**	**48,15**	**96,22**	**97,20**
15	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	22,13	30,00	38,05	**90,19**	50,00	27,71	**77,71**	0,00	16,00	23,64	**39,64**	37,52	38,39	19,41	**95,32**	**26,56**	**16,72**	**44,43**	**87,71**	**78,11**
16	ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ"	27,30	30,00	39,40	**96,70**	50,00	46,08	**96,08**	18,00	24,00	27,25	**69,25**	38,98	38,69	19,42	**97,09**	**27,43**	**19,09**	**47,91**	**94,43**	**90,71**

17	ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ "	24,75	30,00	38,74	**93,49**	50,00	38,61	**88,61**	18,00	24,00	25,41	**67,41**	38,71	38,28	19,58	**96,58**	**27,10**	**17,80**	**45,58**	**90,48**	**87,31**
18	ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ"	18,16	30,00	38,68	**86,84**	50,00	49,17	**99,17**	12,00	24,00	28,75	**64,75**	39,00	39,33	19,10	**97,43**	**29,00**	**19,00**	**47,92**	**95,92**	**88,82**
19	ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ"	27,17	30,00	38,32	**95,49**	50,00	48,79	**98,79**	24,00	40,00	30,00	**94,00**	39,22	38,83	20,00	**98,06**	**29,13**	**20,00**	**48,30**	**97,43**	**96,75**
20	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА"	24,39	30,00	39,54	**93,93**	50,00	45,83	**95,83**	18,00	24,00	27,78	**69,78**	39,33	39,33	19,58	**98,25**	**29,00**	**19,67**	**49,17**	**97,83**	**91,13**
21	ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА"	27,17	30,00	40,00	**97,17**	50,00	48,85	**98,85**	30,00	40,00	30,00	**100,00**	39,54	39,54	20,00	**99,08**	**29,48**	**19,77**	**50,00**	**99,25**	**98,87**
22	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА"	26,04	30,00	39,55	**95,59**	50,00	45,63	**95,63**	12,00	24,00	28,75	**64,75**	38,25	39,25	19,27	**96,77**	**28,69**	**19,00**	**46,88**	**94,56**	**89,46**
23	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА"	24,06	30,00	38,02	**92,08**	50,00	41,67	**91,67**	0,00	16,00	30,00	**46,00**	38,00	38,00	19,17	**95,17**	**26,00**	**19,67**	**48,33**	**94,00**	**83,78**

24	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА"	22,13	30,00	40,00	**92,13**	50,00	48,94	**98,94**	24,00	16,00	28,82	**68,82**	38,59	39,44	19,82	**97,85**	**29,79**	**19,44**	**49,65**	**98,87**	**91,32**
25	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК	27,17	30,00	38,43	**95,60**	50,00	48,10	**98,10**	18,00	24,00	20,77	**62,77**	37,97	37,97	19,44	**95,39**	**29,24**	**18,99**	**48,10**	**96,33**	**89,64**
26	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ"	28,02	27,00	40,00	**95,02**	50,00	50,00	**100,00**	30,00	24,00	30,00	**84,00**	38,79	40,00	20,00	**98,79**	**30,00**	**19,70**	**48,48**	**98,18**	**95,20**
27	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК"	17,60	30,00	38,60	**86,20**	50,00	44,90	**94,90**	24,00	16,00	27,78	**67,78**	37,71	37,96	19,73	**95,40**	**27,90**	**18,09**	**46,82**	**92,80**	**87,42**
28	ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ"	27,79	30,00	39,31	**97,09**	50,00	43,52	**93,52**	24,00	32,00	22,67	**78,67**	37,13	37,95	19,57	**94,65**	**27,34**	**18,98**	**46,76**	**93,07**	**91,40**
29	ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА"	28,52	30,00	39,30	**97,83**	50,00	43,32	**93,32**	18,00	40,00	27,61	**85,61**	37,86	38,31	19,10	**95,27**	**27,46**	**18,22**	**47,33**	**93,01**	**93,01**
30	ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ"	26,47	30,00	38,78	**95,25**	50,00	38,85	**88,85**	6,00	16,00	25,60	**47,60**	36,58	36,95	19,13	**92,66**	**25,59**	**17,66**	**44,42**	**87,68**	**82,41**

31	ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК"	24,34	30,00	37,87	**92,21**	50,00	40,40	**90,40**	12,00	32,00	27,10	**71,10**	36,77	36,50	19,29	**92,55**	**25,15**	**18,18**	**44,28**	**87,61**	**86,77**
32	ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА"	28,03	30,00	38,67	**96,71**	50,00	44,76	**94,76**	6,00	24,00	23,48	**53,48**	38,60	39,44	19,81	**97,85**	**28,11**	**18,46**	**47,90**	**94,48**	**87,45**
33	ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ"	28,03	30,00	38,78	**96,81**	50,00	43,55	**93,55**	30,00	24,00	28,00	**82,00**	37,26	37,58	19,12	**93,96**	**26,43**	**18,75**	**45,36**	**90,54**	**91,37**
34	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК"	26,60	27,00	38,46	**92,07**	50,00	40,91	**90,91**	0,00	16,00	30,00	**46,00**	34,55	34,55	20,00	**89,09**	**28,64**	**19,09**	**45,45**	**93,18**	**82,25**
35	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА"	24,39	30,00	38,67	**93,06**	50,00	45,65	**95,65**	6,00	16,00	30,00	**52,00**	38,26	38,26	20,00	**96,52**	**27,39**	**19,13**	**50,00**	**96,52**	**86,75**
36	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ"	25,52	27,00	38,28	**90,80**	50,00	45,10	**95,10**	24,00	32,00	22,50	**78,50**	36,86	38,43	18,79	**94,08**	**27,65**	**18,04**	**46,08**	**91,76**	**90,05**
37	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА"	28,02	30,00	39,13	**97,14**	50,00	44,83	**94,83**	12,00	32,00	27,00	**71,00**	38,62	38,62	19,70	**96,94**	**28,55**	**19,17**	**45,86**	**93,59**	**90,70**

38	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА "	25,81	30,00	39,69	**95,49**	50,00	49,33	**99,33**	24,00	16,00	29,91	**69,91**	39,76	39,71	19,91	**99,37**	**29,85**	**19,83**	**49,63**	**99,32**	**92,68**
39	ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС"	15,00	9,00	40,00	**64,00**	50,00	48,05	**98,05**	18,00	8,00	30,00	**56,00**	39,38	39,53	20,00	**98,91**	**29,53**	**19,69**	**49,61**	**98,83**	**83,16**
40	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ"	26,73	27,00	38,67	**92,40**	50,00	47,67	**97,67**	12,00	8,00	30,00	**50,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**30,00**	**20,00**	**50,00**	**100,00**	**88,01**
41	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК"	24,06	30,00	39,16	**93,21**	50,00	47,40	**97,40**	18,00	8,00	28,50	**54,50**	39,22	38,70	19,56	**97,48**	**29,03**	**19,35**	**48,70**	**97,08**	**87,94**
42	ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСК ОГО РАЙОНА"	26,22	18,00	39,59	**83,81**	50,00	47,34	**97,34**	30,00	40,00	27,86	**97,86**	38,61	38,85	19,69	**97,15**	**28,71**	**19,26**	**47,75**	**95,73**	**94,38**
43	ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО"	23,68	30,00	37,87	**91,55**	50,00	44,01	**94,01**	6,00	16,00	29,19	**51,19**	37,13	38,08	19,66	**94,87**	**27,49**	**17,96**	**47,01**	**92,46**	**84,82**
44	ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ"	23,68	30,00	38,54	**92,22**	50,00	43,84	**93,84**	24,00	32,00	29,12	**85,12**	37,81	38,08	19,06	**94,95**	**26,71**	**18,36**	**47,60**	**92,67**	**91,76**

45	ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО	28,02	30,00	39,91	**97,93**	50,00	49,00	**99,00**	24,00	40,00	29,38	**93,38**	39,84	39,68	20,00	**99,52**	**29,88**	**19,60**	**49,40**	**98,88**	**97,74**
46	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА"	26,32	27,00	40,00	**93,32**	50,00	49,55	**99,55**	30,00	40,00	30,00	**100,00**	39,64	39,29	20,00	**98,93**	**29,73**	**19,82**	**50,00**	**99,55**	**98,27**
47	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ"	27,17	30,00	39,61	**96,78**	50,00	48,88	**98,88**	6,00	40,00	28,24	**74,24**	39,55	39,55	20,00	**99,11**	**29,33**	**19,78**	**49,72**	**98,83**	**93,57**
48	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО"	26,37	30,00	39,62	**95,99**	50,00	49,19	**99,19**	18,00	24,00	29,39	**71,39**	39,14	39,25	19,93	**98,32**	**29,84**	**19,78**	**49,60**	**99,22**	**92,82**
49	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК"	27,45	30,00	39,17	**96,63**	50,00	47,90	**97,90**	18,00	32,00	28,82	**78,82**	38,99	38,82	20,00	**97,82**	**29,37**	**19,33**	**48,74**	**97,44**	**93,72**
50	ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП"	27,79	30,00	39,02	**96,81**	50,00	45,60	**95,60**	30,00	40,00	27,14	**97,14**	37,36	36,48	18,87	**92,71**	**27,36**	**18,46**	**45,05**	**90,88**	**94,63**
51	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ"	27,45	27,00	39,39	**93,85**	50,00	48,90	**98,90**	24,00	40,00	28,24	**92,24**	39,56	39,78	20,00	**99,34**	**29,01**	**19,56**	**48,90**	**97,47**	**96,36**

52	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА"	26,66	30,00	39,44	**96,09**	50,00	48,05	**98,05**	12,00	16,00	28,57	**56,57**	38,44	38,18	19,28	**95,90**	**28,25**	**18,96**	**46,75**	**93,96**	**88,12**
53	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ"	27,45	30,00	39,87	**97,32**	50,00	48,26	**98,26**	24,00	32,00	29,47	**85,47**	39,60	39,40	20,00	**99,00**	**29,10**	**19,20**	**48,76**	**97,06**	**95,42**
54	ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ"	26,73	18,00	39,81	**84,55**	50,00	48,24	**98,24**	18,00	24,00	30,00	**72,00**	40,00	39,72	19,82	**99,53**	**29,58**	**19,86**	**49,65**	**99,08**	**90,68**
55	ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ"	27,54	30,00	40,00	**97,54**	50,00	48,67	**98,67**	18,00	16,00	30,00	**64,00**	38,93	39,47	20,00	**98,40**	**29,60**	**19,73**	**49,33**	**98,67**	**91,45**
56	ГКПОУ ГКИ РИ	22,17	30,00	39,39	**91,56**	50,00	45,95	**95,95**	0,00	24,00	24,00	**48,00**	40,00	37,84	19,26	**97,10**	**30,00**	**20,00**	**50,00**	**100,00**	**86,52**
57	ГБПОУ "НПК"	25,24	18,00	38,05	**81,28**	50,00	39,76	**89,76**	6,00	24,00	27,61	**57,61**	35,29	35,84	19,09	**90,21**	**26,11**	**18,26**	**45,22**	**89,59**	**81,69**
58	СКТЭК	27,46	27,00	39,07	**93,54**	50,00	44,00	**94,00**	30,00	40,00	28,72	**98,72**	36,98	37,68	19,61	**94,27**	**27,96**	**18,81**	**47,59**	**94,36**	**94,98**

59	ГБПОУ КСИБ	26,08	30,00	37,50	**93,57**	50,00	43,38	**93,38**	24,00	40,00	25,76	**89,76**	37,78	36,67	19,19	**93,64**	**28,91**	**18,63**	**47,54**	**95,09**	**93,09**
60	ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА"	27,92	30,00	36,31	**94,24**	50,00	40,50	**90,50**	18,00	32,00	25,40	**75,40**	35,63	36,03	19,23	**90,89**	**25,66**	**18,10**	**42,55**	**86,31**	**87,47**
61	ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ "	20,79	27,00	36,85	**84,64**	50,00	36,54	**86,54**	0,00	32,00	23,68	**55,68**	36,79	35,64	19,05	**91,48**	**25,77**	**16,73**	**43,11**	**85,61**	**80,79**
62	ПСК РИ	26,62	27,00	36,92	**90,54**	50,00	45,39	**95,39**	30,00	32,00	20,69	**82,69**	38,42	39,26	18,83	**96,51**	**28,11**	**19,00**	**46,97**	**94,08**	**91,84**
63	ГБПОУ "НАТ"	27,23	18,00	38,02	**83,25**	50,00	42,12	**92,12**	18,00	40,00	24,00	**82,00**	35,90	36,48	20,00	**92,38**	**26,37**	**18,24**	**45,60**	**90,22**	**87,99**
64	ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ"	26,31	30,00	38,83	**95,13**	50,00	43,60	**93,60**	12,00	24,00	24,78	**60,78**	37,67	34,42	18,60	**90,70**	**26,86**	**18,84**	**45,93**	**91,63**	**86,37**
65	ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ"	13,64	0,00	39,33	**52,97**	50,00	49,25	**99,25**	6,00	24,00	30,00	**60,00**	39,40	39,40	20,00	**98,81**	**30,00**	**20,00**	**49,25**	**99,25**	**82,06**

66	ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	23,52	18,00	40,00	**81,52**	40,00	45,09	**85,09**	12,00	8,00	30,00	**50,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**30,00**	**20,00**	**45,09**	**95,09**	**82,34**
67	ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК"	12,59	18,00	39,26	**69,85**	50,00	49,21	**99,21**	18,00	0,00	30,00	**48,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**29,52**	**19,37**	**49,21**	**98,10**	**83,03**
68	МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК"	15,00	0,00	40,00	**55,00**	50,00	43,33	**93,33**	6,00	16,00	23,75	**45,75**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**29,50**	**19,00**	**49,17**	**97,67**	**78,35**
69	ГБОУДО "РЦТДИ Ю"	28,56	30,00	39,57	**98,13**	40,00	45,33	**85,33**	24,00	40,00	30,00	**94,00**	37,87	37,87	19,08	**94,82**	**27,20**	**18,40**	**45,33**	**90,93**	**92,64**
70	ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА"	26,25	27,00	39,63	**92,88**	50,00	48,44	**98,44**	24,00	16,00	27,39	**67,39**	39,38	39,38	20,00	**98,75**	**30,00**	**20,00**	**50,00**	**100,00**	**91,49**
71	ГКУ "ЦШИ РИ"	26,12	30,00	40,00	**96,12**	50,00	48,39	**98,39**	6,00	16,00	26,25	**48,25**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**30,00**	**20,00**	**50,00**	**100,00**	**88,55**
72	МКУ ДО "ЦТДИ Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	28,27	30,00	39,75	**98,02**	50,00	49,70	**99,70**	24,00	24,00	30,00	**78,00**	39,76	39,76	19,74	**99,26**	**29,64**	**19,76**	**49,11**	**98,51**	**94,70**

73	ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ"	25,54	30,00	40,00	**95,54**	50,00	49,74	**99,74**	18,00	16,00	30,00	**64,00**	39,58	39,58	20,00	**99,17**	**29,84**	**19,90**	**49,48**	**99,22**	**91,53**
74	МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК"	15,00	0,00	35,83	**50,83**	50,00	43,65	**93,65**	6,00	16,00	30,00	**52,00**	37,46	37,46	18,64	**93,56**	**30,00**	**18,73**	**46,83**	**95,56**	**77,12**
75	ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК"	27,98	30,00	38,24	**96,22**	50,00	33,54	**83,54**	12,00	24,00	25,95	**61,95**	38,01	38,51	19,28	**95,80**	**28,51**	**17,14**	**44,41**	**90,06**	**85,51**
76	ГБОУДПО "ИПК РО РИ"	28,27	27,00	39,23	**94,50**	50,00	46,84	**96,84**	18,00	24,00	29,03	**71,03**	39,06	39,12	19,70	**97,89**	**28,84**	**19,37**	**48,90**	**97,11**	**91,47**
77	МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	13,64	0,00	40,00	**53,64**	50,00	48,33	**98,33**	12,00	24,00	30,00	**66,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**29,50**	**19,33**	**49,17**	**98,00**	**83,19**
78	ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	27,98	27,00	40,00	**94,98**	50,00	47,83	**97,83**	12,00	16,00	30,00	**58,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**29,35**	**20,00**	**50,00**	**99,35**	**90,03**
79	ГБУДО НЦЮН	29,13	30,00	39,90	**99,04**	50,00	50,00	**100,00**	6,00	16,00	29,77	**51,77**	39,81	39,81	20,00	**99,63**	**29,72**	**19,91**	**50,00**	**99,63**	**90,01**

80	МКОУДО "ЦТДИ Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	28,85	30,00	39,52	**98,37**	50,00	49,13	**99,13**	24,00	24,00	30,00	**78,00**	39,77	39,77	20,00	**99,53**	**29,65**	**19,88**	**49,71**	**99,24**	**94,85**
81	МКУ ДО "ЦТДИ Ю Г. МАЛГОБЕК"	29,13	30,00	39,94	**99,08**	50,00	49,52	**99,52**	24,00	24,00	29,56	**77,56**	39,83	39,83	19,94	**99,61**	**29,88**	**19,86**	**49,86**	**99,60**	**95,07**
82	ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА	28,27	27,00	39,90	**95,17**	50,00	49,54	**99,54**	0,00	8,00	29,55	**37,55**	39,82	40,00	20,00	**99,82**	**29,72**	**19,91**	**49,77**	**99,40**	**86,30**
83	МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА"	22,79	30,00	38,75	**91,54**	50,00	50,00	**100,00**	6,00	16,00	30,00	**52,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**30,00**	**20,00**	**50,00**	**100,00**	**88,71**
84	МКУ "СШ "ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК"	18,75	30,00	35,83	**84,58**	50,00	49,05	**99,05**	12,00	8,00	30,00	**50,00**	39,24	39,24	19,80	**98,27**	**30,00**	**19,62**	**49,05**	**98,67**	**86,11**
85	МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г."	8,18	0,00	40,00	**48,18**	50,00	45,45	**95,45**	12,00	32,00	0,00	**44,00**	40,00	40,00	20,00	**100,00**	**24,55**	**20,00**	**50,00**	**94,55**	**76,44**
86	МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО"	14,58	30,00	38,74	**83,32**	50,00	44,86	**94,86**	18,00	8,00	28,59	**54,59**	37,79	37,79	19,59	**95,17**	**27,87**	**18,97**	**48,22**	**95,06**	**84,60**

87	МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО	12,27	0,00	39,27	**51,54**	50,00	47,92	**97,92**	6,00	16,00	28,80	**50,80**	37,67	38,33	19,78	**95,78**	**28,75**	**19,33**	**48,75**	**96,83**	**78,57**

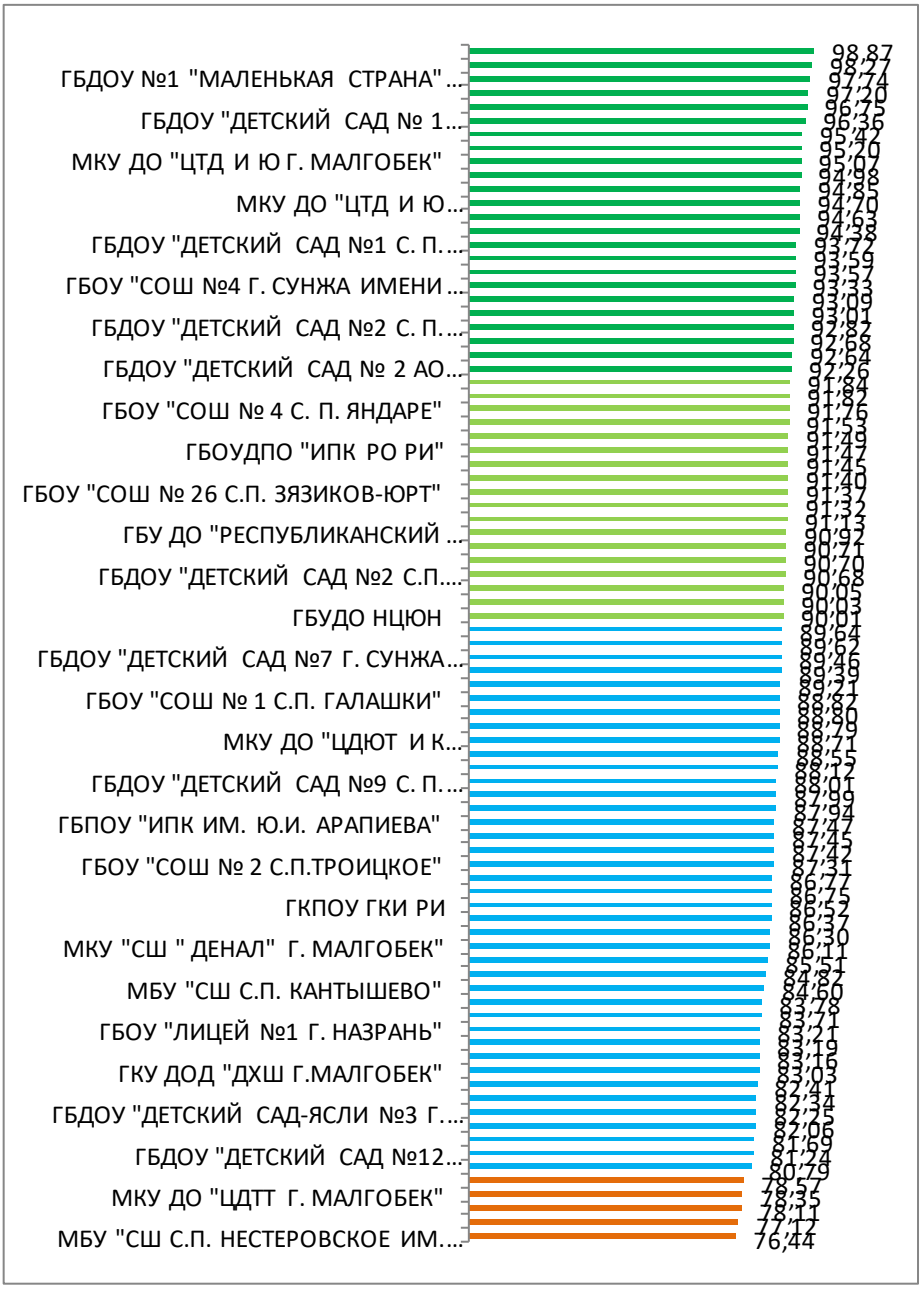

Рисунок – 1 **Общий рейтинг образовательных организаций Республики Ингушетия**

Рисунок – 2 **Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия**

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Результаты проведенного в июле-сентябре 2023 года исследования, включающего в себя сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 87 образовательных организаций Республики Ингушетия, дают основание сделать следующие выводы.

Полученные обследованными образовательными организациями Республики Ингушетия оценки качества условий оказания услуг являются относительно высокими и составляют **89,00 баллов в целом**, при этом:

- среднее значение по общеобразовательным организациям составляет 89,32 балла;
- среднее значение по дошкольным образовательным организациям составляет 90,73 балла;
- среднее значение по организациям среднего профессионального образования составляет 87,86 балла;
- среднее значение по организациям дополнительного образования детей составляет 86,82 балла.

Среднее значение сводного показателя, характеризующего общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия по всем уровням образования, составляет 89,00 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 89,67 балла

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 95,29 балла

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 68,41 балла

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 96,51 балла

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 95,10 балла

Средний балл по критериям НОК по общеобразовательным организациям в целом составляет 89,32 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 94,39 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 93,21 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 71,42 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 95,17 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 92,44 балла.

Средний балл по критериям НОК по дошкольным образовательным организациям составляет 90,73 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 92,45 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 96,75 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 71,42 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 96,90 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 96,11 балла.

Средний балл по критериям НОК по организациям среднего профессионального образования составляет 87,86 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 89,75 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 92,36 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 72,29 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 93,02 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 91,88 балла.

Средний балл по критериям НОК по организациям дополнительного образования детей составляет 86,82 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации об организации» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 81,62 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 96,34 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 60,19 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 98,51 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 97,42 балла.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

Для совершенствования деятельности всех оцениваемых образовательных организаций рекомендованы следующие меры:

1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствие со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». В ходе контент-анализа официальных сайтов образовательных организаций по ряду учреждений было выявлено отсутствие/несоответствие информации установленным нормативными правовыми актами требованиям к объему информации о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах. Необходимо своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организаций. Информация подлежит размещению и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений. Следить за актуальностью размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.

2. Совершенствовать материально-техническую базу организаций; разместить актуальную информацию о материально-техническом обеспечении организаций, а также актуальные отчеты о самообследовании на официальных сайтах в сети «Интернет».

3. Обеспечить на постоянной основе техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае ее расположения на внешнем информационном ресурсе. В целях повышения активности участия в анкетировании получателей образовательных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

4. Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашении) о том, что данные организации могут по запросу учреждения образования организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

5. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организаций, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;
6. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
7. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 11 октября 2018 года № 52409;
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
10. Методические рекомендации к Единому расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждения ми медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации;
11. Официальные сайты образовательных организаций Республики Ингушетия (дата обращения: 20.08.2023)